

## CERTIFICATO N. CERTIFICATE No.

### 22184/10/S-3G

SI CERTIFICA CHE:  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT:

### ALCHIMIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

È INCLUSA NELLA CERTIFICAZIONE DI GRUPPO OTTENUTA DALL'ORGANIZZAZIONE CENTRO SERVIZI AZIENDALI COESI SOCIETÀ COOPERATIVA - IMPRESA SOCIALE IN CONFORMITÀ ALLA NORMA / IS INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO THE ORGANIZATION CENTRO SERVIZI AZIENDALI COESI SOCIETÀ COOPERATIVA - IMPRESA SOCIALE IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

### ISO 9001:2015

Unità operative / operative units  
(Ragione sociale - Indirizzo Sito /  
Registered name - Site address)

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of  
activities

ALCHIMIA SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE VIA BOCCALEONE 17/C,  
24125 BERGAMO (BG), ITALIA

DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO.  
GESTIONE DI CENTRI DI AGGREGAZIONE  
GIOVANILE. EROGAZIONE DI SERVIZI DI  
ASSISTENZA SCOLASTICA RIVOLTA A MINORI  
DISABILI. EROGAZIONE SERVIZIO PRIMA INFANZIA  
NIDO.

HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES.  
MANAGEMENT OF YOUTH AGGREGATION CENTRE.  
PROVISION OF SCHOOL SUPPORT SERVICES FOR  
DISABLED MINORS. PROVISION OF CHILDHOOD.

La validità del presente certificato è subordinata alla validità del certificato principale Nr. 22184/10/S  
The validity of this certificate is dependent on the validity of main certificate No. 22184/10/S

Prima emissione  
First Issue

25.10.2010

Data decisione di rinnovo  
Renewal decision date

27.11.2024

Data scadenza  
Expiry Date

08.12.2027

Data revisione  
Revision date

05.12.2024

Marco Gandini  
Genoa & Milan Management System Certification,  
Head



**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. 22184/10/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

## CENTRO SERVIZI AZIENDALI COESI SOCIETÀ COOPERATIVA - IMPRESA SOCIALE

VIA CARLO SERASSI 7 24125 Bergamo (BG) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA CARLO SERASSI 7 24125 Bergamo (BG) ITALIA  
E CENTRI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

### ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI FORMATIVI IN AMBITO SOCIO-ASSISTENZIALE E PROFESSIONALE RIVOLTI A CLIENTI PUBBLICI E PRIVATI E ALLE COOPERATIVE ASSOCIATE. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE ATTRAVERSO LE COOPERATIVE ASSOCIATE DI: SERVIZI RESIDENZIALI A CARATTERE ASSISTENZIALE-SANITARIO-RIABILITATIVO PER PAZIENTI PSICHIATRICI; SERVIZIO DI CENTRO DIURNO PSICHIATRICO; SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA PER ALUNNI DISABILI E CON DISAGIO SOCIALE; REALIZZAZIONE DI PROGETTI DI ANIMAZIONE E DI EDUCAZIONE DEI GIOVANI DEL TERRITORIO; SERVIZI DI ASSISTENZA DIURNA PER DISABILI PRESSO CENTRO DIURNO DISABILI (CDD); CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE; EROGAZIONE DI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA (NIDO, SCUOLE DELL'INFANZIA, SEZIONI PRIMAVERA); SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI, DISABILI E NON AUTOSUFFICIENTI; CENTRO SOCIO EDUCATIVO PER PERSONE CON PROBLEMATICHE INERENTI LO SPETTRO AUTISTICO; SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI (CENTRO DIURNO DISABILI E COMUNITÀ SOCIO SANITARIE); GESTIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN GENERAL CONTRACTING; GESTIONE DELLA COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI; GESTIONE DI SERVIZI SOCIO SANITARI INTEGRATI: CONSULTORIO FAMILIARE E CENTRO DI PSICOTERAPIA INTEGRATO; GESTIONE DI SERVIZI DI PULIZIA IN AMBITO PUBBLICO E PRIVATO FINALIZZATO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE, SERVIZI DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISAGIO ALLOGGIATIVO E SOCIALE E CON DISABILITÀ, GESTIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE LINGUISTICA E INTERCULTURALE. INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE ATTRAVERSO L'EROGAZIONE DI SERVIZI DI TRASPORTO, STOCCAGGIO, TRATTAMENTO ABITI USATI, RACCOLTA RIFIUTI, SGOMBERI, ASSEMBLAGGIO DI PRODOTTI FINITI E COMPONENTI ELETTRICI E MECCANICI SU SPECIFICHE DEL CLIENTE.

IAF:37  
IAF:35  
IAF:38

DESIGN AND DELIVERY OF TRAINING SERVICES IN THE SOCIAL-ASSISTANCE AND PROFESSIONAL FIELD AIMED AT PUBLIC AND PRIVATE CLIENTS AND ASSOCIATED COOPERATIVES. SERVICE DESIGN AND DELIVERY THROUGH ASSOCIATED COOPERATIVES OF: RESIDENTIAL SERVICES OF AN ASSISTANCE-HEALTH-REHABILITATION NATURE FOR PSYCHIATRIC PATIENTS; DAY CARE CENTRE FOR PSYCHIATRIC PATIENTS; SCHOOL SUPPORT SERVICES FOR CHILDREN WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS, DISABILITIES AND SOCIAL PROBLEMS; IMPLEMENTATION OF LOCAL ANIMATION AND EDUCATION PROJECTS FOR YOUNG PEOPLE; DAY CARE SERVICES FOR DISABLED PEOPLE AT THE DAY CARE CENTRES FOR DISABLED PEOPLE (CDD); YOUTH AGGREGATION CENTERS; PROVISION OF EARLY CHILDHOOD SERVICES (NURSERY, KINDERGARTEN, ETC.); HOME CARE SERVICES FOR ELDERLY, DISABLED AND NON-SELF-SUFFICIENT PEOPLE; SOCIO-EDUCATIONAL CENTRE FOR PEOPLE WITH AUTISM SPECTRUM DISORDER; RESIDENTIAL AND DAY SOCIO-HEALTH AND EDUCATIONAL SERVICES FOR DISABLED PEOPLE (COMMUNITY AND DAY CENTER); MANAGEMENT OF HOME CARE SERVICES IN GENERAL CONTRACTING; MANAGEMENT OF THE EDUCATIONAL COMMUNITY FOR MINORS; MANAGEMENT OF INTEGRATED SOCIO-HEALTH CARE SERVICES: FAMILY CONSULTING CENTRE AND INTEGRATED PSYCHOTHERAPY CENTRE; DELIVERY OF CLEANING SERVICES IN THE PUBLIC AND PRIVATE SECTORS AIMED AT EMPLOYMENT OF DISADVANTAGED PEOPLE; HOUSING SUPPORTING SERVICES FOR VULNERABLE PEOPLE AND PEOPLE WITH DISABILITIES; MANAGEMENT OF LANGUAGE AND INTERCULTURAL TRAINING SERVICES. EMPLOYMENT OF DISADVANTAGED PEOPLE THROUGH THE PROVISION OF TRANSPORT SERVICES, STORAGE, TREATMENT OF SECOND-HAND CLOTHING, WASTE COLLECTION, CLEARANCES, ASSEMBLY OF FINISHED PRODUCTS AND ELECTRICAL AND MECHANICAL COMPONENTS ACCORDING TO CUSTOMER SPECIFICATIONS.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	25.10.2010	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	27.11.2024
Data scadenza Expiry Date	08.12.2027	Data revisione Revision date	05.12.2024

Marco Gandini

Genoa & Milan Management System  
Certification, Head



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

RINA Services S.p.A.  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

# CERTIFICATO N. 22184/10/S

## CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
Other operational units covered by the management system of:

### CENTRO SERVIZI AZIENDALI COESI SOCIETÀ COOPERATIVA - IMPRESA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
www.rina.org

## ISO 9001:2015

#### Unità Operative/Operational units

#### Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

#### (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

#### activities

AGAPE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CIRCONVALLAZ.GIOVANNI PAOLO II 13 24043 CARAVAGGIO (BG) ITALIA	GESTIONE DI SERVIZI SOCIOSANITARI INTEGRATI: CONSULTORIO FAMILIARE E CENTRO DI PSICOTERAPIA INTEGRATO. INTEGRATED SOCIAL-HEALTH SERVICES: FAMILY GUIDANCE CENTRE AND CENTRE FOR INTEGRATED PSYCHOTHERAPY.
AGAPE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA CASNIDA 19 24047 TREVIGLIO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. GESTIONE DI SERVIZI SOCIOSANITARI INTEGRATI: CONSULTORIO FAMILIARE E CENTRO DI PSICOTERAPIA INTEGRATO. HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. INTEGRATED SOCIAL-HEALTH SERVICES: FAMILY GUIDANCE CENTRE AND CENTRE FOR INTEGRATED PSYCHOTHERAPY.
ALCHIMIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA BOCCALEONE 17/C 24125 BERGAMO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. GESTIONE DI CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE. EROGAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA RIVOLTA A MINORI DISABILI. EROGAZIONE SERVIZIO PRIMA INFANZIA NIDO. HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. MANAGEMENT OF YOUTH AGGREGATION CENTRE. PROVISION OF SCHOOL SUPPORT SERVICES FOR DISABLED MINORS. PROVISION OF CHILDHOOD.
CENTRO SERVIZI AZIENDALI COESI SOCIETÀ COOPERATIVA - IMPRESA SOCIALE VIA CARLO SERASSI 7 24125 BERGAMO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. GESTIONE DEL SISTEMA QUALITA'. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI FORMATIVI IN AMBITO SOCIO-ASSISTENZIALE E PROFESSIONALE RIVOLTI A CLIENTI PUBBLICI E PRIVATI E ALLE COOPERATIVE ASSOCIATE. HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. MANAGEMENT QUALITY SYSTEM. DESIGN AND PROVISION OF TRAINING ACTIVITIES IN THE SOCIAL ASSISTANCE AND PROFESSIONAL FIELDS FOR PUBLIC AND PRIVATE CUSTOMERS AND FOR PARTNER COOPERATIVES.
CONSORZIO SOL.CO CITTA' APERTA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE PIAZZA GIOVANNI XXIII 22 24046 OSIO SOTTO (BG) ITALIA	GESTIONE DI SERVIZI DI PRIMA INFANZIA (NIDI), SCUOLE DELL'INFANZIA (MATERNA) E SEZIONI PRIMAVERA. MANAGEMENT OF CHILDHOOD SERVICES, NURSERY SCHOOL, "SPRING" SECTION.
CONSORZIO SOL.CO CITTA' APERTA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA INNOCENZO XI 3 24128 BERGAMO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. GESTIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN GENERAL CONTRACTING. HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. MANAGEMENT OF HOME CARE SERVICES IN GENERAL CONTRACTING.
CONSORZIO SOL.CO CITTA' APERTA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA XXIV MAGGIO 32 24128 BERGAMO (BG) ITALIA	GESTIONE DI SERVIZI DI PRIMA INFANZIA (NIDI), SCUOLE DELL'INFANZIA E SEZIONI PRIMAVERA MANAGEMENT OF CHILDHOOD SERVICES, NURSERY SCHOOL, "SPRING" SECTION.
CONTATTO & LA BONNE SEMENCE - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE VIA DEI CAMPI 1/A 24017 SERINA (BG) ITALIA	ASSEMBLAGGIO DI PRODOTTI FINITI E COMPONENTI ELETTRICI E MECCANICI SU SPECIFICHE DEL CLIENTE FINALIZZATO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE ASSEMBLY OF FINISHED PRODUCTS AND ELECTRICAL AND MECHANICAL COMPONENTS ON CUSTOMER SPECIFICATIONS FOR THE EMPLOYMENT OF DISADVANTAGED PEOPLE
CONTATTO & LA BONNE SEMENCE - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE VIA DRAGO 1760 24013 OLTRE IL COLLE (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI RESIDENZIALI A CARATTERE ASSISTENZIALE, SANITARIO, RIABILITATIVO PER PAZIENTI PSICHIATRICI PROVISION OF RESIDENTIAL ASSISTANCE-HEALTH-REHABILITATION SERVICES FOR PSYCHIATRIC PATIENTS
CONTATTO & LA BONNE SEMENCE - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE VIA VAL PARINA 6 24017 SERINA (BG) ITALIA	DIREZIONE PROCESSI DI STAFF E SUPPORTO ASSEMBLAGGIO DI COMPONENTI ELETTRICI E MECCANICI E EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIE FINALIZZATI ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE. HEAD QUARTER. SUPPORT AND STAFF PROCESSES ASSEMBLY SERVICE OF MECHANICAL AND ELECTROMECHANICAL COMPONENTS, CLEANING SERVICES AIMED TO WORK INSERTION OF DISADVANTAGED PEOPLE.

Data revisione  
Revision date

05.12.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

# CERTIFICATO N. 22184/10/S

## CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
Other operational units covered by the management system of:

### CENTRO SERVIZI AZIENDALI COESI SOCIETÀ COOPERATIVA - IMPRESA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
www.rina.org

## ISO 9001:2015

#### Unità Operative/Operational units

#### Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

#### (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

COOPER AZIONE FAMIGLIE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA DANTE ALIGHIERI 2 24058 ROMANO DI LOMBARDIA (BG) ITALIA	DIREZIONE, PROCESSI DI STAFF E SUPPORTO GESTIONE DI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA (NIDI)  HEAD QUARTER, STAFF AND SUPPORT PROCESSES MANAGEMENT OF EARLY CHILDHOOD EDUCATION SERVICES (NIMES)
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA CLEMENTINA 34 BERGAMO (BG) CAP 24125 24125 BERGAMO (BG) ITALIA	SERVIZIO DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISAGIO ALLOGGIATIVO E SOCIALE E CON DISABILITA' - ADULTI E MINORI ESSENTIAL RECEPTION SERVICE FOR PEOPLE WITH HOUSING AND SOCIAL DIFFICULTIES AND DISABILITY - ADULTS AND MINORS
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA CORTI 31 24126 BERGAMO (BG) ITALIA	SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE ATTRAVERSO LA REALIZZAZIONE DI TRASPORTO, STOCCAGGIO, TRATTAMENTO ABITI USATI, RACCOLTA RIFIUTI, SGOMBERI ATTIVITA' COMMERCIALE  WORK PLACEMENT SERVICES FOR DISADVANTAGED PEOPLE THROUGH TRANSPORT, STORAGE, TREATMENT OF USED CLOTHES, WASTE COLLECTION, EVICTIONS COMMERCIAL ACTIVITY
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA DASTE E SPALENGA 15 24125 BERGAMO (BG) ITALIA	GESTIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE LINGUISTICA E INTERCULTURALE (SCUOLA DI ITALIANO) MANAGEMENT OF LANGUAGE AND INTERCULTURAL TRAINING SERVICES (ITALIAN SCHOOL)
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA DEI BOSCHI 16 24050 LURANO (BG) ITALIA	SERVIZIO DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISAGIO ALLOGGIATIVO E SOCIALE E CON DISABILITA' - ADULTI E MINORI  RESIDENTIAL RECEPTION SERVICE FOR PEOPLE WITH HOUSING AND SOCIAL DIFFICULTIES AND DISABILITY - ADULTS AND MINORS
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA SAN BERNARDINO 77 24126 BERGAMO (BG) ITALIA	DIREZIONE, PROCESSI DI STAFF E SUPPORTO SERVIZIO DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISAGIO ALLOGGIATIVO E SOCIALE E CON DISABILITA' - ADULTI GESTIONE DI SERVIZI DI MEDIAZIONE LINGUISTICA E INTERCULTURALE  HEAD QUARTER, STAFF AND SUPPORT PROCESSES. RESIDENTIAL RECEPTION SERVICE FOR PEOPLE WITH HOUSING AND SOCIAL DIFFICULTIES AND DISABILITIES - ADULTS MANAGEMENT OF LINGUISTIC AND INTERCULTURAL MEDIATION SERVICES
COOPERATIVA SOCIALE A.E.P.E.R. VIA MARESSANA 75 (BG) 24010 PONTERANICA (BG) ITALIA	EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI COMUNITA' PSICHIATRICA AD ALTA PROTEZIONE E DEL SERVIZIO DI CENTRO DIURNO PSICHIATRICO. HIGH PROTECTION PSYCHIATRIC COMMUNITY AND DAY CARE PSYCHIATRIC CENTRE SERVICE.
COOPERATIVA SOCIALE A.E.P.E.R. VIA PIETRO ROVELLI 28/L 24125 BERGAMO (BG) ITALIA	DIREZIONE, PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. REALIZZAZIONE DI PROGETTI DI ANIMAZIONE E DI EDUCAZIONE DEI GIOVANI DEL TERRITORIO. GESTIONE SCUOLE DELL'INFANZIA E ASILO NIDO.  HEADOFFICE, STAFF AND SUPPORT PROCESSES. IMPLEMENTATION OF PROJECTS FOR THE ANIMATION AND EDUCATION OF LOCAL YOUTH. MANAGEMENT OF NURSERY SCHOOL AND CHILDHOOD.

Data revisione  
Revision date

05.12.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

# CERTIFICATO N. 22184/10/S

## CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

### CENTRO SERVIZI AZIENDALI COESI SOCIETÀ COOPERATIVA - IMPRESA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site  
www.rina.org

## ISO 9001:2015

#### Unità Operative/Operational units

#### Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

#### (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

IL PUGNO APERTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA ARIOLI DOLCI 14 24048 TREVILOLO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. GESTIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI. GESTIONE DI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA (NIDI E SEZIONI PRIMAVERA) E DI SCUOLE PER L'INFANZIA. HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. MANAGEMENT OF HOME CARE SERVICES FOR NOT SELF-SUFFICIENT PEOPLE. MANAGEMENT OF EDUCATIONAL SERVICES FOR EARLY CHILDHOOD (NURSERY AND SPRING SECTIONS) AND SCHOOLS FOR CHILDREN.
IL PUGNO APERTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA SANTUARIO 3 DALMINE (BG) ITALIA 24044	GESTIONE DELLA COMUNITA' EDUCATIVA PER MINORI MANAGEMENT OF THE EDUCATIONAL COMMUNITY FOR MINORS
IN CAMMINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA ANTONIO BARONI, 9 24016 SAN PELLEGRINO TERME (BG) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI RESIDENZIALI A CARATTERE ASSISTENZIALE-SANITARIO-RIABILITATIVO PER PAZIENTI PSICHIATRICI (CPM). DESIGN AND PROVISION OF RESIDENTIAL ASSISTANCE-HEALTH REHABILITATION SERVICES FOR PSYCHIATRIC PATIENTS.
IN CAMMINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA DE' MEDICI 13 24016 SAN PELLEGRINO TERME (BG) ITALIA	SEDE AMMINISTRATIVA. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. ADMINISTRATIVE CENTRE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES.
ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LOC. CASCINA BISSI 24058 ROMANO DI LOMBARDIA (BG) ITALIA	SERVIZI RESIDENZIALI ASSISTENZIALI SANITARI E RIABILITATIVI PER PAZIENTI PSICHIATRICI (COMUNITA' ALTA PROTEZIONE). RESIDENTIAL HEALTH CARE AND REHABILITATION SERVICES FOR PSYCHIATRIC PATIENTS (HIGH PROTECTION COMMUNITY).
ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA COLLEONI 30 24058 ROMANO DI LOMBARDIA (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES.
ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA DEGLI OLEANDRI, 23 24047 VERDELLINO (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIOSANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI (CENTRO DIURNO DISABILI). PROVISION OF SOCIAL-HEALTH AND EDUCATIONAL DAY-CARE SERVICES FOR DISABLED PEOPLE (DAY-CARE CENTRE FOR DISABLED PEOPLE).
ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA PAPA GIOVANNI XXIII, 9 24050 SPIRANO (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIOSANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI (CENTRO DIURNO DISABILI). PROVISION OF SOCIAL-HEALTH AND EDUCATIONAL DAY-CARE SERVICES FOR DISABLED PEOPLE (DAY-CARE CENTRE FOR DISABLED PEOPLE).
ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA SANT'AGATA, 14 24050 MORENGO (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI SOCIOSANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI (COMUNITA' SOCIO SANITARIE). PROVISION OF DAY AND RESIDENTIAL SOCIAL AND HEALTH SERVICES AND EDUCATION FOR DISABLED PEOPLE (HEALTH AND SOCIAL COMMUNITY).
ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA VEZZOLI 3 24054 CALCIO (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIOSANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI (CENTRO DIURNO DISABILI). PROVISION OF SOCIAL-HEALTH AND EDUCATIONAL DAY-CARE SERVICES FOR DISABLED PEOPLE (DAY-CARE CENTRE FOR DISABLED PEOPLE).
L'AQUILONE COOPERATIVA SOCIALE VIA MANARA VALGIMIGLI 1 24020 VILMINORE DI SCALVE (BG) ITALIA	GESTIONE DI SERVIZI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI. HOME CARE SERVICES FOR ELDERLY AND DISABLED PEOPLE.

Data revisione  
Revision date

05.12.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE No.**

**22184/10/S**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**CENTRO SERVIZI AZIENDALI COESI SOCIETÀ COOPERATIVA - IMPRESA  
SOCIALE**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

Per informazioni sulla validità  
del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning  
validity of the certificate, you  
can visit the site  
www.rina.org

**ISO 9001:2015**

**Unità Operative/Operational units**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of  
activities**

**(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE PASSAGGIO DELLA COSTITUZIONE 1 24011 ALME' (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA PER ALUNNI DISABILI E CON DISAGIO SOCIALE. EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI. HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. SCHOOL SUPPORT SERVICES FOR DISABLED PUPILS AND SOCIAL DISEASE. DAYTIME SOCIO-HEALTH-EDUCATIONAL SERVICES FOR DISABLED PERSONS.
LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE VIA DEL CINQUANTENARIO 4 29044 DALMINE (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI. DAYTIME SOCIO-HEALTH-EDUCATIONAL SERVICES FOR DISABLED PERSONS.
LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE VIA DON MINZONI 6 24030 ALMENNO SAN BARTOLOMEO (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI. DAYTIME SOCIO-HEALTH-EDUCATIONAL SERVICES FOR DISABLED PERSONS.
LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE VIA GARIBALDI 15 24040 BONATE SOTTO (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI. DAYTIME SOCIO-HEALTH-EDUCATIONAL SERVICES FOR DISABLED PERSONS.
LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE VIA PAPA GIOVANNI XXIII 24020 PIARIO (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI. DAYTIME SOCIO-HEALTH-EDUCATIONAL SERVICES FOR DISABLED PERSONS.
LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE VIA PIZZO SCAIS 1/C 24125 BERGAMO (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI. DAYTIME SOCIO-HEALTH-EDUCATIONAL SERVICES FOR DISABLED PERSONS.
LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE VIA XI FEBBRAIO 9 24019 ZOGNO (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI. DAYTIME SOCIO-HEALTH-EDUCATIONAL SERVICES FOR DISABLED PERSONS.
L'IMPRONTA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA LEGNANO 18 24124 BERGAMO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA PER DISABILI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE. HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. DESIGN AN PROVISION OF SCHOOL SUPPORT SERVICES FOR DISABLED PUPILS. PROVISION OF HOME ASSISTANCE.
SER.E.N.A. COOPERATIVA SOCIALE VIA PIZZO SCAIS 1/D 24125 BERGAMO (BG) ITALIA	DIREZIONE, PROCESSI DI STAFF EDI SUPPORTO PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI: SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA PER ALUNNI DISABILI E CON DISAGIO SOCIALE, SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI E DISABILI, CENTRO SOCIO EDUCATIVO PER PERSONE CON PROBLEMATICHE INERENTI LO SPETTRO AUTISTICO. HEAD QUARTER, STAFF AND SUPPORT PROCESSES DESIGN AND PROVISION OF: SCHOOL SUPPORT SERVICES FOR DISABLED PUPILS AND SOCIAL DISEASE, HOME CARE SERVICES FOR ELDERLY AND DISABLED PEOPLE, SOCIAL EDUCATIONAL CENTER FOR PEOPLE WITH AUTISM SPECTRUM DISEAS.
SOTTOSOPRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS VIA ALLA CHIESA 22 24020 PONTE SELVA (BG) ITALIA	PROGETTAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI PER DISABILI, SERVIZI DIURNI. DESIGN AND PROVISION OF SERVICES FOR DISABLED, DAILYSERVICES.

Data revisione  
Revision date

05.12.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. 22184/10/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

## CENTRO SERVIZI AZIENDALI COESI SOCIETÀ COOPERATIVA - IMPRESA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

### ISO 9001:2015

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

*For information concerning validity of the certificate, you can visit the site*  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

#### Unità Operative/Operational units

#### Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

SOTTOSOPRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS VIA GRUMELLA 2/A 24020 PARRE (BG) ITALIA

DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO.  
PROGETTAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI PER DISABILI (ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA, ASSISTENZA DOMICILIARE, SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI).  
EROGAZIONE DEI SERVIZI DI PULIZIE

HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES.  
DESIGN AND PROVISION OF SERVICES FOR DISABLED (SCHOOL EDUCATION SUPPORT, HOME ASSISTANCE, DAILY AND RESIDENTIAL SERVICES).  
PROVISION OF CLEANING SERVICES.

Data revisione  
Revision date

05.12.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
*Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements*



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
*CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies*