

## POLITICA PER LA QUALITA' - 2025

La Società Cooperativa Alchimia attraverso l'applicazione efficace di un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, ritiene di poter perseguire nel modo ottimale la propria missione, accrescendo la soddisfazione dei soci, dei clienti e di tutte le parti interessate. Tutto il personale è coinvolto e parte integrante del sistema ed è sotto diretta responsabilità e controllo della Direzione. La diffusione della presente Politica e la sensibilizzazione alla Qualità è attuata direttamente dalla Direzione mediante colloqui e momenti di incontro con i soci e collaboratori.

La cooperativa ritiene di poter perseguire la propria missione attraverso la seguente politica:

- **Promozione e sviluppo dell'assetto societario:** accanto alla propensione ad essere "impresa sociale di comunità" è inclusa la necessità di essere non solo buoni erogatori di servizi, ma di diventare anche una concreta infrastruttura socio-economica, capace di contribuire alla definizione delle politiche sociali del territorio. Per realizzare la propria missione, la Cooperativa necessita altresì di ampliare costantemente la base sociale, di articolarla e di aumentarne la consapevolezza ed il senso di appartenenza;
- **Promozione della cultura della qualità:** nell'ambito del progetto Qualità consortile, attua al suo interno un sistema di regolazione e controllo qualitativo che permea l'intera organizzazione a tutti i livelli, utile per: identificare e rendere visibile il Sistema Qualità, pianificare gli interventi di miglioramento; diffondere approcci, metodologie e pratiche migliorative.
- **Gestione delle professionalità e qualificazione professionale:** si pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa.
- **Valorizzazione e centralità degli stakeholders:** intesi come "portatori di interessi", oltre che di bisogni e potenzialità (Committenti e utenti fruitori compresi). Riconoscere l'importanza degli stakeholder e della loro centralità nella vita dell'organizzazione solleva questioni legate al modo di rapportarsi con i soggetti coinvolti nel suo operato, al processo di creazione del valore (economico e sociale), alla sopravvivenza dell'organizzazione stessa, alla responsabilità sociale che essa ha come soggetto in quanto partecipante al benessere della collettività.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato a CDA e responsabili di Area, ai quali sono demandate specifiche autorità e responsabilità.

La Cooperativa s'impegna a raggiungere tali obiettivi identificando e mettendo a disposizione le risorse necessarie, coinvolgendo tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi e monitorando il grado di soddisfacimento dei clienti e delle altre parti interessate.

La Cooperativa Sociale Alchimia aderisce al Multisito Servizi alla Persona che vede CSA Coesi come ente capofila, in conformità alla normativa internazionale IAF MD 1:2018 "Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization".

Si ritiene pertanto richiamata la Politica della Qualità Multisito CSA COESI SERVIZI (vedi allegato) adottata il 02/01/2024

Bergamo, 24/01/2025

La Presidente Nadia Pautasso

