

ALCANTARA



2023



BILANCIO SOCIALE



1. METODOLOGIA.....	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	4
2.1 <i>Anagrafica.....</i>	4
2.2 <i>Storia.....</i>	5
2.3 <i>Missione.....</i>	6
2.4 <i>Territorio di riferimento.....</i>	6
2.5 <i>Oggetto Sociale.....</i>	6
2.6 <i>Rete Consortile ed altre alleanze.....</i>	7
2.7 <i>Contesto di riferimento.....</i>	8
2.8 <i>La nostra partecipazione alle comunita' locali</i>	10
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
3.2 <i>Tipologia di Governo.....</i>	15
3.3 <i>Struttura di Governo.....</i>	16
3.4 <i>Organi di controllo.....</i>	16
3.5 <i>Struttura organizzativa.....</i>	17
3.6 <i>Stakeholders.....</i>	17
4. PERSONE.....	21
4.1 <i>Parita' di genere</i>	22
4.2 <i>Fasce part time dipendenti</i>	23
4.3 <i>Tipologia dei contratti.....</i>	23
4.4 <i>Retribuzioni e livelli</i>	23
4.5 <i>Struttura dei compensi</i>	24
4.6 <i>Anzianita' lavorativa</i>	24
4.7 <i>Titoli di studio</i>	24
4.8 <i>Lavoratori per fascia d'eta'</i>	25
4.9 <i>Ore lavorate</i>	25
4.10 <i>Operatori per area di intervento specialistico</i>	25
4.11 <i>Operatori per area territoriale</i>	26
4.12 <i>Welfare aziendale</i>	27
4.13 <i>Volontariato, tirocinii universitari, servizi civili volontari, leve civiche.....</i>	29
4.14 <i>Formazione e aggiornamento</i>	30
5. OBIETTIVI ED ATTIVITA'	31
5.1 <i>Obiettivi</i>	31
6. ATTIVITÀ SVOLTE	35
6.1 <i>Dove siamo presenti: servizi e progetti</i>	35
6.2 <i>Focus, servizi ed alleanze</i>	35
7. SITUAZIONE ECONOMICO FINANANZIARIA	44
7.1 <i>Donazioni</i>	45
7.2 <i>Finanziatori.....</i>	46
7.5 <i>Prospettive della cooperativa</i>	46
8. AMBIENTE	47



PREMESSA

Carissimi soci e socie,
se mi fermo a fare un bilancio della nostra Alchimia, “rileggendo” il 2023, non posso che iniziare **ringraziandovi**, per aver contribuito tutte e tutti, in modo differente, al percorso di crescita e cambiamento intrapreso, alle **sfide affrontate** ed agli **obiettivi raggiunti** nel corso dell'anno.

Siamo partiti guidati dalla consapevolezza di doverci prendere cura di noi per essere più capaci di offrire cura e benessere agli altri, ai nostri stakeholder, soddisfazione e motivazione dipendono anche dalle condizioni di **equilibrio tra vita lavorativa e personale**.

Per questo abbiamo implementato un **Piano di Welfare Aziendale** con agevolazioni ai servizi di supporto alle famiglie, abbiamo ottenuto la **certificazione UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere** ed introdotto l'utilizzo **dei livelli F1 ed F2** previsti dal CCNL cooperative sociali; sia per un riconoscimento adeguato ai ruoli dirigenziali che per differenziare maggiormente i livelli di inquadramento complessivi, **creando nuove opportunità di crescita e carriera**.

La nostra base sociale si mantiene in crescita, siamo ora **110 tra soci e socie**, e superiamo stabilmente i **300 dipendenti**, ciò non toglie il permanere di fatiche nel reperimento di personale qualificato e/o con esperienza, fatiche che sono andate crescendo, in linea con la situazione di contesto che accomuna tutti gli enti del terzo settore, e non solo.

A inizio 2024, finalmente, la notizia del rinnovo del contratto, che andrà gradualmente a regime nel biennio 2024-25, ma occorre guardare **oltre la retribuzione**, per mettere al centro la **ricchezza della dimensione collettiva** che caratterizza la nostra identità di cooperativa sociale, mostrando il valore ed il significato del nostro lavoro ai giovani, partendo proprio dai **giovani** che già lavorano in Alchimia.

Abbiamo iniziato a farlo, in modo intenzionale, investendo maggiormente nella formazione e promuovendo nuove occasioni di incontro, che favoriscano la co-costruzione di un linguaggio comune, capace di **generare un senso di appartenenza nuovo e condiviso!**

Appartenenza ad un'organizzazione che ha coronato, a fine 2023, un **cambiamento importante**, passando da cooperativa A di servizi socioeducativi a **cooperativa mista, A e B**, per potersi occupare anche di inserimento e integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, scelta che apre a nuove opportunità imprenditoriali, valorizzando l'esperienza maturata nel settore bar e ristorazione.

“A e B” unite trasversalmente dall'attenzione all'educazione e sostenibilità ambientale, dal desiderio di promuovere e diffondere **buone pratiche green** nelle comunità, dalla consapevolezza di dover promuovere nuovi paradigmi e processi di cambiamento culturale. Bergamo Brescia Capitali italiane della Cultura 2023, per esempio, ci ha permesso di realizzare l'evento “Città in Gioco” e promuovere il gioco come strumento educativo, di inclusione e di valorizzazione degli spazi urbani e naturali.

Proseguiamo così, guardando alla strada che ancora possiamo percorrere con ottimismo, senza mai perdere fiducia nella capacità di progettare il nostro futuro!!



La Presidente
Nadia Pautasso



1. METODOLOGIA

L'edizione del Bilancio Sociale 2023 rendiconta un anno importante, che si è concluso con il passaggio a cooperativa mista A e B.

Il processo di rendicontazione sociale è stato promosso e realizzato principalmente da Marica Preda (Responsabile per il Bilancio Sociale ed il Fundraising), Nadia Pautasso (Presidente, Responsabile Qualità e Area Disabilità), Marco Zanchi (Direttore). Hanno contribuito all'elaborazione di alcune sezioni specifiche: Sara Zonato (Responsabile delle Risorse Umane), Sara Bonaita (responsabile Segreteria), Barbara Pessina (Ufficio amministrativo), il Consiglio di amministrazione, i Responsabili di area Territoriale: Paride Sorzi – Andrea Preda (anche responsabile comunicazione) – Barbara Panarari (anche referente tutela), i referenti d'area specialistica: Alessandro Limonta (politiche giovanili), Simona Cherubini (infanzia), Rossella Aldegani (ambiente) e Daniela Ginammi (animazione ed eventi).

Dati e informazioni presenti nel Bilancio Sociale sono verificabili in quanto estrapolati dalle seguenti fonti documentali interne ed esterne alla cooperativa:

- . verbali di staff direzionale e gruppo responsabili di area territoriale anno 2023,
- . verbali del Consiglio d'Amministrazione e dell'Assemblea soci anno 2023,
- . Riesame della Direzione per il Sistema di Gestione Qualità anno 2023,
- . dati di monitoraggio e valutazione dai servizi e progetti della cooperativa per l'anno di competenza,
- . dati "Customer Satisfaction", con particolare riferimento alla rilevazione rivolta ai dipendenti in avvio di anno 2024,
- . gestionale rendicontazione e anagrafica del personale GECOS e gestionale economico MAGO,
- . accordi di collaborazione e progettualità realizzate in partnership (stakeholder e committenti),
- . rapporto audit di certificazione alla Prassi di Riferimento UNI/PdR 125/2022 "Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere",
- . relazione annuale 2023 dell'Organismo di Vigilanza 231
- . materiale video e stampa dell'ufficio comunicazione, riferito ad eventi di cooperativa realizzati nel corso dell'anno 2023.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- . Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- . Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007;
- . Decreto Legislativo "Codice del Terzo settore", a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106. (17G00128) Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali.
- . Decreto Legislativo n. 112/2017 art. 9, comma 2);
- . Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore - Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 luglio 2019.

Mentre per quel che concerne i contenuti e l'organizzazione di tale documento ci si è riferiti a:

- . "Linee Guida per la redazione del Bilancio di Responsabilità Sociale nelle Cooperative sociali della Regione Lombardia" Regione Lombardia: circolare regionale 29 maggio 2009, n. 14.
- . Codice dei comportamenti imprenditoriali, della qualità cooperativa e della vita associativa di Confcooperative Federsolidarietà pubblicate a febbraio 2011.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il bilancio sociale 2023 è stato presentato ed approvato dall'assemblea dei soci riunita in seconda convocazione presso il locale BOPO a Ponteranica in **Via Valbona, 55**, il 28/05/2024.

La versione integrale redatta secondo le indicazioni di legge che viene depositata in Regione è scaricabile dal sito istituzionale: www.coopalchimia.it



2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1 ANAGRAFICA

Denominazione	ALCHIMIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	
Indirizzo sede legale	Via Boccaleone 17/c - 24125 BERGAMO	
Indirizzo sedi operative	-----	
Forma giuridica e modello di riferimento	Società Cooperativa Sociale Onlus	
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La Cooperativa in data 15 dicembre 2023 ha approvato il nuovo statuto divenendo cooperativa mista A e B, (Modifica scopi sociali ed ampliamento oggetto sociale con introduzione delle attività previste dall'art.1 lett. B) della legge 381/91)	
Tipologia	Cooperativa sociale di tipo A e B	
Data di costituzione	18/12/1986	
CF	01738900164	
P.IVA	01738900164	
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A114041	
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	sezione A foglio 32 n° 64	
Tel	035 362960	
Sito internet	www.coopalchimia.it	
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	no	
Mail	segreteria@coopalchimia.it	
Posta elettronica certificata	alchimiacoop@legalmail.it	
Appartenenza a reti associative	Confcooperative Federsolidarietà	Anno di adesione 1986
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Solco Città Aperta CGM Finance Rete Nazionale CGM (attraverso Solco Città Aperta)	
Elenco delle sedi secondarie	<ul style="list-style-type: none"> • Centro Diurno "Una porta aperta" a Ponte San Pietro in Vicolo Piatti • La porta del Parco" in via Masnada a Mozzo • Chiosco dei Gelsi a Lallio in via Pesenti • Centro Parco e Ostello Ca' Matta a Ponteranica (BG) in Via Maresana 140 • Ristorante BOPO Inclusivi per natura, a Ponteranica (BG) in via Concordia 6/A 	



2.2 STORIA

1986 Nasce Alchimia dall'Associazione Prima che si occupa del Centro di Aggregazione Giovanile di Dalmine.

1994 Cooperativa Alchimia diventa Cooperativa Sociale e aderisce al Consorzio Sol.Co di Bergamo.

2000 Alchimia diventa socia del Consorzio territoriale Sol.Co Città Aperta; inizia la gestione di servizi e progetti consortili relativi all'Area Disabili, Tutela e Politiche Giovanili in collaborazione con altre cooperative socie.

2001 Nasce da Alchimia la Cooperativa L.I.N.U.S. grazie ad un processo di Spin Off. Lo start up è sostenuto dal bando Fertilità di Sviluppo Italia.

2004 Alchimia cambia denominazione diventando Alchimia Società Cooperativa Sociale e viene approvato il nuovo statuto.

2006 Alchimia a partire dai bisogni evidenziati si specializza in 6 aree d'intervento: lo sviluppo di prevenzione all'uso e abuso di sostanze, la formazione, l'educazione ambientale, l'area disabilità, l'area tutela, la realizzazione di eventi.

2009 Il lavoro avviato dal Consorzio Sol.Co Città Aperta ed esteso alle cooperative associate ha consentito di individuare ed orientare lo sviluppo imprenditoriale di Alchimia verso l'impresa sociale di comunità.

2012 Viene eletto il primo CdA multistakeholder: sono presenti un'altra cooperativa sociale (L.I.N.U.S.) e un'associazione del territorio (Legambiente Bergamo).

2013 Il percorso di avvicinamento tra ALCHIMIA e L.I.N.U.S. si concretizza con la fusione delle due organizzazioni.

2014 Restyling logo della "nuova Alchimia" e acquisto della sede amministrativa in Bergamo classe energetica A2.

2016 Ricorre il trentennale della **Cooperativa Alchimia 1986 - 2016**.

2017 Riorganizzazione area management: introduzione delle figure dei Responsabili di area Territoriale

2018 Introduzione dei referenti Aree specialistiche.

2021 Implementazione modello 231/01 in cooperativa ed estensione della certificazione qualità UNI EN ISO al Servizio Nido. Alchimia entra come socio fondatore nel Distretto dell'economia sociale e solidale (DESS) di Bergamo

2022 inserita la figura di responsabile della Progettazione nell'area management, in connessione con lo staff dei Responsabili di Area; riorganizzazione funzioni ufficio risorse umane, con una figura a supporto della responsabile, dedicata in particolare all'area disabilità.

2023

- Approvazione ed introduzione del Regolamento "Welfare in Alchimia – lavoratori e soci", anche grazie al Bando ministeriale #Conciliamo dal titolo "Welfare gets to work";
- Introduzione dei livelli F1 ed F2 previsti dal CCNL cooperative sociali per i ruoli Dirigenziali, aggiornamento del mansionario e introduzione del passaggio al livello E2 per le figure che gestiscono ruoli di coordinamento complesso;
- certificazione UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere per i seguenti campi di attività: *misure di gestione della parità di genere sia per la struttura e organizzazione interna che nella gestione e progettazione di servizi socio-educativi e assistenziali rivolti a minori, adulti e famiglie;*
- Modifica statutaria e passaggio da cooperativa A a cooperativa mista A e B (15/12/2023).



2.3 MISSIONE

Alchimia è una Cooperativa Sociale nata a Bergamo nel 1986.

Sviluppa progetti e servizi di promozione sociale e culturale attivando processi di coinvolgimento e condivisione, grazie all'impegno, alla passione e alla professionalità dei suoi soci e lavoratori, contribuendo allo sviluppo delle comunità locali.

Alchimia si occupa di progetti e servizi per persone con disabilità, politiche giovanili, tutela dei minori, prima infanzia, sostenibilità ambientale, formazione, promozione della cultura del gioco, animazione ed eventi.

MISSION

Alchimia è un'impresa di comunità che attraverso molteplici aree di intervento nel territorio e la cultura dell'inclusione, promuove il benessere, la sostenibilità ambientale e la tutela dei diritti sociali. Come cooperativa sociale offriamo professionalità ed esperienza per accrescere la nostra capacità di ascolto dei bisogni delle persone.

VISION

Migliorare la qualità della vita delle persone nelle loro relazioni e nell'ambiente che abitiamo.

2.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Alchimia opera nel territorio cittadino e provinciale, ha le sue radici in particolare nei comuni degli Ambiti di Bergamo, Dalmine, Isola Bergamasca-Bassa Val Martino, Valle Imagna-Villa d'Almè e oltre Brembo. Da qualche anno, sta ampliando la propria area di intervento includendo l'area di Treviglio.

2.5 OGGETTO SOCIALE

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini che realizza attraverso:

A) la gestione di servizi socio-sanitari e educativi inclusi quelli esplicitati nell'articolo 1 lett. A) della legge 381/91 come modificato dal d.lgs. N. 112/17;

B) lo svolgimento di attività d'impresa, indicate nel successivo art. 4, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. B) e art. 4 della legge 381/91.

La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo. L'attività di gestione dei servizi socio-sanitari e educativi è funzionalmente connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, la sostenibilità ambientale e un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. La cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio-economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del terzo settore su scala locale, nazionale e internazionale, operando di preferenza nella provincia di Bergamo. La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa. La cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.



La cooperativa si propone, nel contempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi. Considerato lo scopo mutualistico della cooperativa, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati e considerata la complessità dei summenzionati prevalenti ambiti, la cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti ad essa disponibili, gestendo e promuovendo quindi sia servizi di carattere socio-sanitario ed educativo, sia svolgendo attività volte alla promozione dell'inserimento lavorativo protetto così come previsto dalle lettere a) e b) dell'articolo 1 della legge 381/1991. Per l'effettivo raggiungimento degli scopi di cui sopra, la cooperativa si impegnerà a rispettare le condizioni organizzative previste a norma di legge per le cooperative a scopo plurimo.

[...]

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

La cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

La cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

2.6 RETE CONSORTILE ED ALTRE ALLEANZE

Partecipiamo attivamente attraverso la figura della Presidente e dei responsabili area territoriale ed area disabili ai vari incontri e tavoli attivi a livello di rete, in particolare:

CONSORZIO SOLCO CITTÀ APERTA

- Assemblee soci e occasioni di incontro/confronto politico fra cooperative
- Tavolo servizio minori e famiglie Ambito di Bergamo e Dalmine
- Gruppo HRM - responsabili risorse umane
- Tavolo Lavoro
- Tavolo tecnico reti di quartiere e spazi di quartiere
- Tavolo tecnico politiche giovanili comune di Bergamo
- Tavolo tecnico prima infanzia
- Tavolo tecnico segretariato e Reddito di cittadinanza Ambito di Dalmine
- Innovation Lab e Workshop formativi

Oltre alle numerose progettualità che vedono collaborazioni con le singole cooperative nella gestione di progetti e attività comuni, esterne alle commesse consortili, citiamo in particolare: Generazioni FA, Il Pugno Aperto, Aeper, Ruah, L'Impronta, Bergamo Lavoro ed Ecosviluppo.

CONTRATTO DI RETE LINXS

- Gruppo di lavoro sul tema Oratori, con la regia di Diocesi e Confcooperative;
- Progetto welfare
- Turismo sociale

CONFCOOPERATIVE - FEDERSOLIDARIETÀ

- Incontri provinciali e regionali, sia confederali che di Federsolidarietà



- Consiglio Provinciale di Confcooperative Bergamo, attraverso Marco Zanchi
- Consiglio Provinciale Federsolidarietà Bergamo, attraverso Nadia Pautasso e Marco Zanchi
- Consiglio Regionale Federsolidarietà Lombardia, attraverso Nadia Pautasso
- Gruppo sociale provinciale disabilità - attraverso Nadia Pautasso; partecipiamo insieme a Confcooperative ed altri Enti Gestori di servizi per la disabilità. Fanno parte del gruppo anche Coordinamento Bergamasco per l'inclusione, Fondazione Angelo Custode e le Organizzazioni Sindacali Bergamo CGIL-CISL-UIL
- Tavolo provinciale Ambiti sociali territoriali per il servizio di Assistenza Educativa Scolastica; Nadia Pautasso partecipa come referente per Confcooperative Bergamo.

ALTRE COLLABORAZIONI

CONSORZIO RIBES

- Abbiamo consolidato l'alleanza con le cooperative Lavorare Insieme, in particolare attraverso la progettualità del BOPO e Ser.e.N.A.
- Prosegue l'ATI con cooperativa Oikos nella gestione del progetto della "Porta del Parco" di Mozzo.

CONSORZIO FA: Prosegue la collaborazione con Consorzio Famiglie e Accoglienza e le cooperative socie, in partnership, c/o la "Corte dei Massari – una Corte solidale", nella frazione di Castel Cerreto (Treviglio). Alchimia è direttamente coinvolta nella gestione del Centro Diurno minori e collabora con la cooperativa Fili Intrecciati attraverso il Servizio Spazio Autismo.

ABF BERGAMO: dal mese di dicembre 2023, partire dall'apertura del Bopo a Ponteranica in ATI con cooperativa Lavorare Insieme, Alchimia ha formalizzato anche un'importante collaborazione con ABF Bergamo, finalizzata a realizzare percorsi di alternanza scuola-lavoro, tirocini ed inserimenti lavorativi di persone con disabilità.

COOPERATIVA AERIS: a partire dall'anno scolastico 2023/2024 ha preso avvio la partnership con cooperativa Aeris – RTI ORIZZONTI con Aeris (capofila), Alchimia e Lavorare Insieme – finalizzata alla gestione associata dell'Assistenza Educativa Scolastica in diciannove Comuni del territorio dell'Isola bergamasca e Bassa Val San Martino.

PARCO DEI COLLI DI BERGAMO e A.R.E.A. PARCHI: progettazione e conduzione di attività di educazione ambientale e bandi

APPARTENENZE

Qualitativamente ed eticamente importanti, infine, le appartenenze sociali di Alchimia alle seguenti realtà:

- BIODISTRETTO dell'agricoltura sociale di Bergamo
- Distretto dell'economia sociale e solidale (DESS)
- LEGAMBIENTE
- ALI PER GIOCARE (Associazione Ludobus italiani)

2.7 CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'area territoriale di riferimento della cooperativa è quella dell'Ambito di **Bergamo, di Dalmine, dell'Isola Bergamasca, Valle Imagna - Villa D'Almè, Treviglio.**

I territori hanno diverse caratteristiche socio-ambientali che vanno dalle zone industriali e artigianali, con una residuale presenza di produzioni agricole di pianura degli Ambiti di Dalmine e Isola, protagoniste negli ultimi decenni di spostamenti di famiglie e persone da zone limitrofe ma anche da



paesi lontani, alla zona montana dell'ambito Valle Imagna, con una economia posizionata perlopiù nei comuni a Valle e quindi a rischio di spopolamento nella zona montana, anch'essa interessata di recente dal fenomeno dalla presenza di migranti che scelgono le zone montane perché i costi degli alloggi, sono più sostenibili.

La società sta invecchiando, rispetto al passato ha opportunità di condurre una vita sociale ed economica molto più vantaggiosa rispetto al passato. Gli stili di vita, la stessa alimentazione e il mondo del lavoro con i vari miglioramenti hanno contribuito al benessere delle persone. E' la lettura che deriva da uno studio del CENSIS, nel quale si rileva che la popolazione in provincia di Bergamo che ha superato gli 80 anni è aumentata in 10 anni (+18.551) del 35,83%, gli over 65 anni in questi 10 anni aumentano di 41.567 unità, del 21,31%.

La nostra recente presenza della zona di Treviglio apre a nuove letture rispetto ai bisogni di un territorio a prevalenza agricola, dove (come evidenziato dal rapporto commissionato dalla Fondazione Istituti Educativi di Bergamo al Dipartimento di Sociologia e Ricerca sociale dell'Università degli Studi di Milano Bicocca, "Nuove forme di povertà e marginalità sociale in provincia di Bergamo") nelle aree limitrofe Treviglio, è alta la presenza dei NEET, calcolata tra il 26% e il 58%.

I dati provinciali sul fenomeno, che la Provincia di Bergamo espone in uno studio, sono pubblicati tra gli indicatori del BES (Benessere Equo e Sostenibile) dei territori sulla pagina web dell'Istat. Secondo i dati pubblicati alla fine del 2022, nel 2021 in provincia di Bergamo i NEETs sono pari al 16,3% dei giovani tra i 15 e i 29 anni di età, che corrisponde in valore assoluto a poco meno di 28mila giovani su un totale di 171mila residenti in Provincia, una quota in netto calo rispetto all'anno precedente, ben lontana dal dato medio nazionale (23,1%) e migliore di un paio di punti di quello regionale (18,4%).

I disoccupati (o inoccupati, cioè in cerca di un primo lavoro) in senso stretto tra i 15 e i 29 anni risultano più che dimezzati nel 2021: 3.946 in confronto ai 9.468 circa del 2018. I giovani che non lavorano né cercano attivamente lavoro e non partecipano a corsi di istruzione o formazione (19.104 nel 2018, pari a due terzi dei NEETs) salgono a 25.424 nell'anno della pandemia, per poi ridursi lievemente Nel 2021 a 24.017.

Infine, il territorio di Bergamo e la sua cintura, con le caratteristiche urbane che portano con sé le contraddizioni tipiche dei contrasti tra centro economico, centro storico e quartieri periferici, leggibili nei dati che una analisi dell'Ambito Territoriale Bergamo, fanno emergere come l'attuale sistema di welfare locale sia caratterizzato da una grande distanza tra i bisogni emergenti e le risorse pubbliche disponibili; la spesa sociale di parte corrente per far fronte ai bisogni delle persone anziane, dei disabili, dei minori, delle persone fragili che vivono da sole, aumenta pressoché ovunque con tassi vicini al 10% annuo che i Comuni non riescono più a coprire; prevalgono logiche di servizio per silos di prestazioni e target omogenei, in un sistema sempre più basato, a livello nazionale e locale, su trasferimenti monetari alle famiglie e non su servizi reali in funzione dei bisogni. Inoltre la pandemia di Covid-19, caratterizzata dall'adozione di un modelli di intervento di tipo emergenziale, dalla particolare diffusione del virus nelle strutture protette per disabili e anziani e dal ricorso a misure straordinarie di trasferimento monetario di carattere sia nazionale che locale, ha dimostrato sia la fragilità e vulnerabilità del sistema socio-sanitario tradizionale, sia la sua insostenibilità e incapacità di adattarsi alle esigenze della prevenzione, del fronteggiamento, del superamento di un evento pandemico o di una emergenza sociale su larga scala.



Per fronteggiare alcune delle problematiche rilevate, l'ambito di Bergamo insieme a altre dieci medie città del Nord Italia dalle caratteristiche socioeconomiche simili (Como, Mantova, Reggio Emilia, Parma, Ravenna, Rovigo, Padova, Cuneo, Novara) ha attivato un tavolo di confronto (progetto WILL). Le città coinvolte nel progetto hanno deciso e cominciato a sperimentare alcuni framework su target quantitativamente rilevanti e di norma negletti dai tradizionali servizi di welfare locale: i working poor (persone che pur avendo un lavoro non dispongono di un reddito sufficiente per una vita dignitosa); gli anziani fragili, ovvero autonomi in casa, ma non autonomi fuori casa, che rappresentano circa il 10% della popolazione delle nostre città (a fronte degli over65 anni che sono il 24%); gli studenti della scuola media, ovvero il periodo decisivo per la scelta della scuola superiore, che costituisce uno dei driver principali di possibile o mancata potenzialità di mobilità sociale; le logiche e strumenti di community building di quartiere, specie nell'ottica della 15 minutes city. (Fonte Ambito Territoriale Bergamo)

2.8 LA NOSTRA PARTECIPAZIONE ALLE COMUNITA' LOCALI

Il lavoro di comunità è da sempre un elemento caratterizzante l'approccio della nostra cooperativa. Negli anni abbiamo realizzato progetti, servizi, interventi ed iniziative in risposta ai bisogni sociali ed educativi in stretta collaborazione e sinergia con le realtà sociali delle comunità locali. Questi progetti di comunità hanno come target la cittadinanza intera e promuovono, attraverso diverse caratterizzazioni che variano da territorio a territorio, aggregazione, socialità, inclusione, sostenibilità, conoscenza del patrimonio ambientale, sensibilità ecologica, solidarietà, partecipazione, azione locale e in sintesi, tutto ciò che concorre al miglioramento della qualità della vita delle persone.

Nel 2023, oltre al lavoro quotidiano di comunità svolto dai servizi e progetti gestiti dalla cooperativa evidenziamo alcuni eventi che hanno coinvolto particolarmente le comunità in cui hanno avuto luogo :



CITTÀ IN GIOCO, è stato un grande evento organizzato da Alchimia insieme all'Associazione Saltabanco di Capriano del Colle (BS) in occasione del **World Play Day, giornata mondiale del gioco**, con il patrocinio di **Ali per Giocare**- Associazione Italiana dei Ludobus e delle Ludoteche, collocandosi tra le celebrazioni di **Bergamo e Brescia come Capitali Italiane della Cultura 2023**. Il Ludobus GIOCHINGIRO di Alchimia con questo evento, insieme agli altri **8 Ludobus** provenienti da ogni parte di Italia, ha **trasformato spazi cittadini in luoghi di cittadinanza attiva, promuovendo l'incontro, la relazione e il senso di comunità**. [GUARDA IL VIDEO](#) CITTÀ' IN GIOCO si è svolto il 27 e 28 maggio 2023 a Bergamo, con l'obiettivo di **mettere al centro della cultura cittadina il gioco, promuovendo un'idea di città innovativa, vivace e attenta al benessere dei suoi cittadini, attraverso la riappropriazione dei suoi spazi ludici**. Si è svolto in due momenti: il sabato mattina è stato dedicato a un convegno intitolato "**CITTÀ IN GIOCO - SPAZI E RELAZIONI**", focalizzato sull'importanza del gioco come strumento educativo, di inclusione e di valorizzazione degli spazi urbani e naturali (vedi **diretta**). La domenica, invece, otto Ludobus hanno portato i loro



giochi nel centro cittadino dando vita a "**BERGAMO GIOCA**", che ha visto la partecipazione, durante la giornata, di **più di duemila persone** tra adulti, bambini e bambine.

CRESCERE INSIEME

C è stata la prima edizione di un evento rivolto a bambini e adolescenti di età compresa tra gli 0 e i 17 anni, alle famiglie, a educatori, insegnanti, catechisti, allenatori, alle associazioni di volontariato e alla cittadinanza di tutto l'**Ambito Territoriale Valle Imagna Villa d'Almé**. Si è svolto in una bella giornata di fine settembre 2023 ospitato nelle **piazze, strade e parchi di Almenno San Salvatore**. Il programma ha incluso uno spettacolo teatrale dell'Associazione La Pulce, con la quale Alchimia collabora da diverso tempo, diverse proposte aggregative: **laboratori creativi, ludici e sportivi, conferenze e incontri**. Particolare rilievo è stato dato alla Conferenza Spettacolo "**Nascere, crescere ed educare oggi**", durante la quale le intense e significative narrazioni delle esperienze vissute sono state condivise da **giovani genitori, insegnanti, educatori, volontari, allenatori, preti e cittadini della zona**, ognuno coinvolto in prima persona nel compito educativo. La festa e l'incontro in piazza, di persone di tutte le età in questo evento ricco di proposte, **ha raccontato di come la collaborazione tra enti diversi che si muovono nella stessa direzione per raggiungere obiettivi comuni, possano migliorare il vivere nel proprio territorio, portando benessere, riflessione, convivialità, appartenenza e senso di comunità.**

[GUARDA IL VIDEO](#)



L'evento è stato organizzato dall'**Azienda territoriale per i servizi alla persona Valle Imagna-Villa d'Almé** e dalla **cooperativa Alchimia**, con il patrocinio del **Comune di Almenno San Salvatore** e il coinvolgimento di una rete attivissima di enti che a diverso titolo hanno collaborato alla

realizzazione delle due giornate: **Impresa Sociale "Con i Bambini"**, **Fondazione della Comunità Bergamasca**, **BIM**, **Fondazione Angelo Custode Onlus**, **AEPER Cooperativa Sociale**, **Oratorio San Filippo Neri**, **Città del Sole Cooperativa Sociale**, **Unità Pastorale San Piro**, **Lavorare Insieme Cooperativa Sociale**, **Giovani Orme Cooperativa Sociale**, **Almenno Basket**, **Lemen Volley**, **Gamass**, **ACLI**, **New Wushu Karate Brembilla**, **Polisportiva Almennese**, **Spazio Famiglia**, **AVIS Almenno San Salvatore**, **Associazione Nazionale Carabinieri Sezione di Almenno San Salvatore**.



B OPO Ponteranica dopo un intenso lavoro di progettazione e allestimento durato alcuni mesi, il 27 novembre ha ufficialmente preso vita. È un progetto che vede la collaborazione di Alchimia, Lavorare Insieme, ABF e Comune di Ponteranica. La sua ideazione è stata l'opportunità per concretizzare in un unico luogo diverse modalità di partecipare allo sviluppo della comunità, in forte connessione con il territorio e la sua rete sociale. Il Bar Ristoro con Pizzeria e Cucina è il cuore pulsante dell'intera iniziativa dove abbiamo preparato un'esperienza gastronomica che unisce il meglio della cucina locale e la passione per la buona pizza. I servizi di ristorazione saranno luogo di sperimentazione per progetti di inserimento lavorativo, dedicati a persone con disabilità e fragilità, per dare loro la possibilità di realizzare il proprio potenziale. Gli ambienti piacevoli e funzionali sono pensati per ospitare attività aggregative, ricreative e culturali dedicate alla comunità intera.



* COLLABORAZIONI SIGNIFICATIVE ANNO 2023

Collaboriamo con singoli **volontari ed Associazioni di volontariato** a partire dai contesti territoriali che "abitiamo", impegnandoci con loro per arricchire l'offerta progettuale e promuovere la partecipazione sociale dei cittadini alle politiche sociali delle comunità.

Elenchiamo di seguito le collaborazioni più significative che abbiamo realizzato nel corso del 2022, sia attivando nuove relazioni che consolidando partnership già esistenti.

SOGGETTO	OGGETTO COLLABORAZIONE
Associazione Abilitare Convivendo	Prosegue il Progetto Welcome "Prove di autonomia abitativa", attraverso l'evoluzione "Welcome in the week", sperimentazione verso un futuro indipendente di vita autonoma per le persone con disabilità . A Mozzo.
Compagnia teatrale "La Pulce"	Anche quest'anno Alchimia ha sostenuto "TERRA DI MEZZO" edizione 2023, la rassegna teatrale di teatro per adolescenti e genitori che si realizza nei Comuni dell'Isola bergamasca. È stata occasione di partecipazione, insieme al gruppo di adolescenti del progetto giovani di Presezzo durante la serata di Bonate Sopra, che si sono presentati alla platea ed hanno alimentato, al termine dello spettacolo, il confronto e le riflessioni attorno alla tematica trattata, quella dei disturbi del comportamento alimentare. Un altro gruppo di colleghi e giovani che frequentano i progetti gestiti da Alchimia ha seguito lo spettacolo organizzato a Curno, in occasione della "Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne". Sosteniamo questo progetto culturale di La Pulce, perchè la rassegna offre l'opportunità di promuovere riflessioni e confronto con i giovani e le comunità su tematiche attuali ed urgenti.
Comune di Osio Sotto e stakeholder formali e informali della comunità	Nel 2023 abbiamo partecipato attivamente alla seconda annualità del laboratorio sperimentale di comunità ad Osio Sotto, promosso da Amministrazione comunale, Consorzio Città Aperta, cooperative Alchimia, L'Impronta e Il Pugno Aperto. Il gruppo dei partecipanti ha elaborato alcune proposte progettuali che sono ora in fase di progettazione
Coop. Il Cantiere e Consulta delle Associazioni del	Progetto "Giovani Valori in circolo". Si rivolge ai giovani dai 15 ai 25 anni del territorio e crea una rete di attività che crea connessioni tra i/le partecipanti e promuove il confronto e la promozione di opportunità, in ambito sportivo,



Comune di Dalmine, artistico, creativo e digitale e di occasioni di impegno civile all'interno delle
associazione L'Orma comunità.

Associazione AGEP, Collaborazioni volte a organizzare e realizzare servizi extrascolastici a sostegno
Associazione genitori dei bambini e delle famiglie: spazi compiti, servizi di anticipo e posticipo
De Amicis, Comitati scolastico, supporto ai compiti per bambini in situazioni di difficoltà.
Genitori ic Camozzi,
Da Rosciate, Santa
Lucia

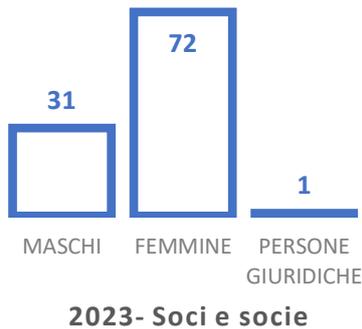
Rete di Monterosso Si è strutturata in forma più solida una collaborazione con l'Oratorio di
Monterosso, la scuola e altre associazioni del quartiere (come Propolis), per
creare diversi servizi di sostegno e supporto ai bambini e alle famiglie: spazi
compiti primaria e secondaria, spazio informalità, presenza al Cre estivo

Distretto Siamo soci del DESS BG e partecipiamo ai tavoli di confronto che lo
dell'economia sociale caratterizzano, in rete con altre realtà del territorio, anche per progettare
e solidale attività. In particolar modo abbiamo contribuito alla creazione e conduzione di
moduli formativi per i docenti di scuole primarie e secondarie, sulla
progettazione dell'educazione civica del territorio.

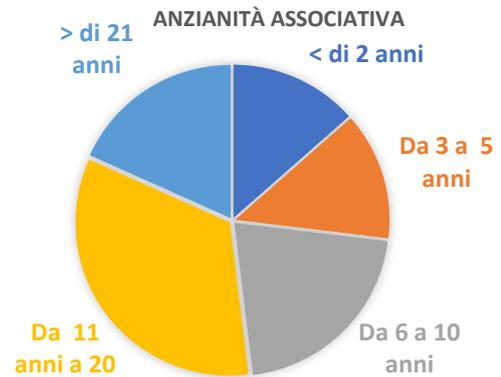


3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 ASSEMBLEA DEI SOCI



capitale sociale
172.450



Negli ultimi 5 anni
la base sociale
è aumentata del

26%



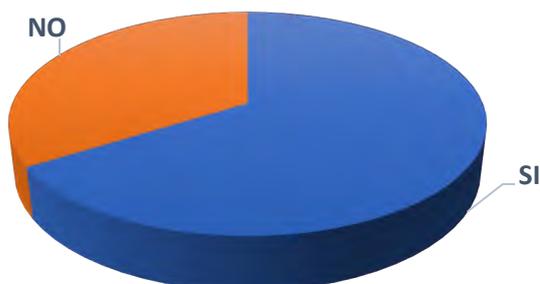
Durante l'anno la base sociale è passata da **97** a **104** soci e socie: abbiamo accolto favorevolmente la richiesta di ammissione di: Carissimi Sara, Carminati Silvia, Gritti Sara, La Manna Lucia, Marsala Matteo, Perego Francesca e Valli Graziella; tutti/e anche lavoratori/trici della cooperativa.

Sono risultati funzionali all'ingresso di nuovi soci/e nella

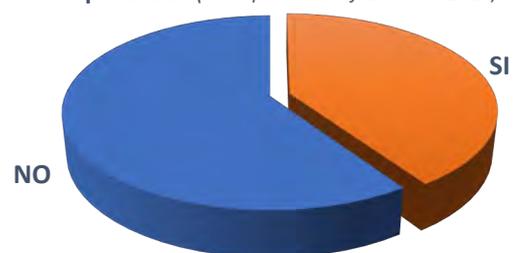
base sociale:

- ✓ **l'incontro** realizzato in data **22 novembre 2022**, rivolto ai **"potenziali nuovi soci"**, cui hanno fatto seguito, in avvio di anno 2023, le domande di ammissione di Marsala e Carminati;
- ✓ I **colloqui individuali** con lavoratori/trici che, spontaneamente, grazie alla relazione di collaborazione lavorativa con altri soci Alchimia, hanno espresso interesse ad approfondire la conoscenza del ruolo di socio/a. A tale motivazione ha fatto seguito l'organizzazione di un colloquio individuale con la Presidente, che **in tutte le occasioni, si è concluso con la compilazione e consegna della domanda di ammissione alla base sociale della Cooperativa.**

Saresti interessato/a ad approfondire il
significato dei nostri ideali? (da Report
Soddisfazione RU 2023)



Saresti interessato/a conoscere il
significato di essere socio/a della
Cooperativa? (da Report Soddisfazione RU 2023)



- ✓ Sono state inviate ai **soci e alle socie 7 newsletters di aggiornamento** che sono state aperte dal **78% di soci e socie.**



Nel corso dell'anno 2023 l'assemblea dei soci è stata convocata 3 volte:

DATA	PUNTI ALL'ORDINE DEL GIORNO	NUMERO PRESENTI
18 febbraio	1. Presentazione ed Approvazione del Regolamento "Welfare in Alchimia – lavoratori e soci" 2. Presentazione delle variazioni di livello apportate ai ruoli dirigenziali e di coordinamento complesso, nel rispetto del CCNL cooperative sociali 3. Verso il nuovo Piano d'impresa: presentazione verifica Piano 2019/2022, condivisione prospettive e linee di sviluppo future	59 42 in presenza e 17 che hanno espresso delega
23 maggio	1. Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022 e relativi allegati: presentazione e approvazione 2. Bilancio sociale 2022: presentazione e approvazione 3. Piano di sviluppo strategico d'impresa 2023-2025: presentazione ed approvazione 4. Revisore contabile: dimissioni del dr. Stefano Cantini 5. Collegio Sindacale: presentazione, nomina e approvazione compenso 6. Percorso giovani "Coltiviamo futuro": aggiornamento dai soci partecipanti	72 59 in presenza e 13 che hanno espresso delega
15 dicembre	Assemblea straordinaria alla presenza del Notaio Approvazione delle seguenti modifiche statutarie: 1. Proroga durata cooperativa; 2. Modifica scopi sociali ed ampliamento oggetto sociale con introduzione delle attività previste dall'art.1 lett. B) della legge 381/91; 3. Modifica del valore delle azioni del socio cooperatore e sovventore; 4. Precisazioni in merito alla convocazione ed allo svolgimento delle assemblee; 5. Previsione della possibilità di svolgimento di assemblee telematiche; 6. Modifica della disciplina dei ristorni; 7. Modifica della disciplina dei compensi degli amministratori e dei requisiti per la loro nomina; 8. Modifica alla disciplina dell'organo di controllo e di revisione. 9. Modifica della clausola compromissoria (per l'adozione del presente punto all'ordine del giorno è necessario il quorum dei due terzi dei soci) Assemblea ordinaria Presentazione del percorso di co-design organizzativo con Studio Shift, azione progetto T.A.G. 35: cronoprogramma e destinatari	79 56 in presenza e 23 che hanno espresso delega

3.2 TIPOLOGIA DI GOVERNO

L'organismo fondamentale e collegiale di gestione è il Consiglio di Amministrazione che resta in carica per 3 anni, ed è espressione dell'intera base sociale. Ad esso compete l'assolvimento dei compiti definiti nello Statuto Sociale e, in particolare, l'assunzione delle decisioni in merito alla politica commerciale, alle politiche di sviluppo, alle scelte in materia di modalità di applicazione del CCNL, ai piani di investimento, ai piani di formazione professionale, alle strategie di ricerca e diversificazione e politiche di partnership.



Il C.d.A. è composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone giuridiche indicate dai soci cooperatori.

Il 27 maggio 2021 l'Assemblea soci ha eletto il nuovo C.D.A, composto da cinque consiglieri, quattro di questi sono soci lavoratori:

- **NADIA PAUTASSO Presidente** e responsabile dell'Area Disabili, referente per la Qualità della cooperativa, data presentazione carica: 21/06/2021
- **ROSSELLA ALDEGANI vicepresidente**, Coordinatrice del Centro Diurno "UNA PORTA APERTA" e referente Area Ambiente. Data presentazione carica: 21/06/2021
- **MARCO ZANCHI consigliere**, Direttore, coordinatore progetto La Porta del Parco, consigliere CDA Consorzio Solco Città Aperta, consigliere provinciale di Confcooperative. Prima nomina 30/05/2012
- **ALESSANDRO LIMONTA consigliere**, coordinatore di progetti afferenti all'area politiche giovanili. Nominato con atto del 30/05/2018
- **MICHAEL EVANS consigliere**, Presidente della Cooperativa Sociale Generazioni FA - partner di sviluppo per l'Area Tutela. Nominato con atto del 30/05/2018

La totalità del gruppo proviene dall'esperienza educativa, ha una formazione di base variegata ma quella post diploma è per quasi tutti di tipo umanistico-pedagogico. L'esperienza, i percorsi formativi specifici e il confronto con altre realtà, quali le cooperative della rete consortile, hanno implementato le loro competenze gestionali e di **sviluppo**.

3.3 STRUTTURA DI GOVERNO

Il consiglio nel 2023 si è riunito 15 volte, con cadenza almeno mensile, affrontando i vari temi legati alla gestione dell'organizzazione, verificandone l'andamento, gli esiti economici, le scelte in merito ad alleanze e partecipazioni, oltre che garantendo la normale amministrazione.

In varie occasioni ha visto la partecipazione anche dei responsabili di area su temi specifici o di altri soci coinvolti in attività particolari all'ordine del giorno.

In occasione della presentazione dei bilanci intermedi ha partecipato anche il Presidente del Collegio Sindacale, Stefano Cantini.

Partecipa al Consiglio d'Amministrazione, in qualità di **osservatrice e potenziale futura consigliera**, la socia lavoratrice Laura Crawford.

3.4 ORGANI DI CONTROLLO

→ OBBLIGO DI NOMINA DEL COLLEGIO SINDACALE

In data 23 maggio 2023, in occasione dell'Assemblea soci e dell'approvazione del bilancio d'esercizio relativo all'anno 2022, la cooperativa ha ottemperato all'obbligo, ai sensi della disciplina dei controlli nelle società cooperative ed in particolare dell'articolo n. 2477 del Codice civile, di nomina del Collegio Sindacale.

Nella data stessa, pertanto, sono state comunicate le dimissioni del revisore legale unico dott. Stefano Cantini. L'Assemblea dei soci, su proposta della Presidente, ha poi nominato il collegio sindacale: 3 sindaci effettivi e 2 supplenti:

STEFANO CANTINI – Presidente collegio sindacale

PREDA CLEMENTE LUCA – Sindaco collegio sindacale

CANTINI MARCO – Sindaco collegio sindacale

TIRONI NANCY . Sindaco supplente

LEGGERI WILLIAM - Sindaco supplente



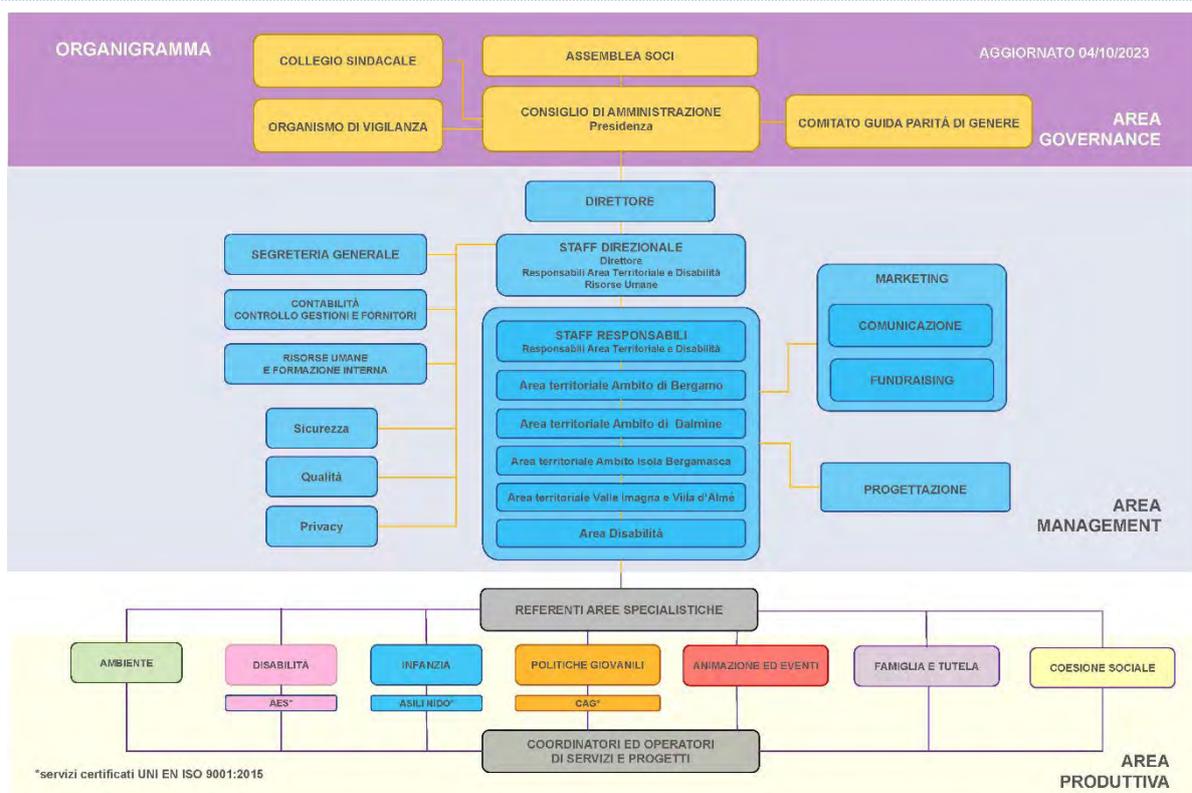
→ MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. 231/01 e nomina ORGANISMO DI VIGILANZA

Nel corso del 2022 si sono svolte con regolarità le riunioni con l'Organismo di Vigilanza, dott.ssa Cristina Ruffoni, dando concreta attuazione alle disposizioni previste dal modello organizzativo adottato ai sensi del D.lgs. 231/2001.

È stata redatta, a cura dell'ODV, la relazione annuale per l'anno 2022.

Il Consiglio d'Amministrazione ha recepito le azioni raccomandate per il miglioramento; la relazione non ha evidenziato situazioni di criticità ai sensi del D.lgs. 231/01; il modello organizzativo risulta correttamente implementato e monitorato.

3.5 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

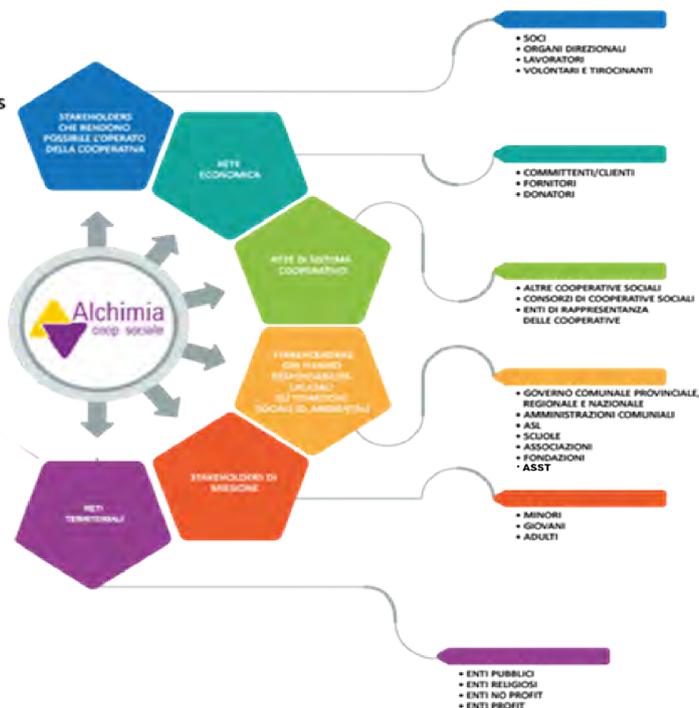


3.6 STAKEHOLDERS



MAPPA STAKEHOLDERS

Territorio,
sostenibilità,
inclusione.



Il concetto di stakeholder è di fondamentale importanza all'interno del bilancio sociale perché proprio ad essi il Bilancio Sociale si rivolge in quanto è colui che ha una "posta in gioco" nell'attività dell'organizzazione, un "portatore di interesse" oltre che di bisogni e potenzialità. Riconoscere l'importanza degli stakeholder e della loro centralità nella vita dell'organizzazione solleva questioni legate al modo di rapportarsi con i soggetti coinvolti nel suo operato, al processo di creazione del valore (economico e sociale), alla sopravvivenza dell'organizzazione stessa, alla responsabilità sociale che essa ha come soggetto in quanto partecipante al benessere della collettività.

Nei capitoli che di seguito descrivono la relazione con i diversi stakeholder della cooperativa, troverete link alle parti del Bilancio Sociale in cui relazioniamo sulla loro consistenza e legame qualitativo con la cooperativa durante l'anno 2023.



STAKEHOLDERS CHE RENDONO POSSIBILE L'OPERATO DELLA COOPERATIVA

- 📁 **Soci** (3.1 Assemblea dei soci) : apportano risorse e sensibilità differenti, legate al contributo specifico legato al ruolo ed alle proprie esperienze (famigliari, professionali, di servizio volontario, finanziarie)
- 📁 **Il personale** (4.1 Stakeholders interni) : sono i soggetti insieme ai quali cerchiamo di costruire e definire le finalità e gli obiettivi, con i quali valutiamo gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà.
- 📁 **I volontari** (4.12 I volontari) : attraverso il loro servizio gratuito valorizzano una dimensione informale di aiuto alla persona che si fonda sul concetto di comunità, in grado di accogliere e prendersi cura (community care). Sono preziose risorse relazionali che per le loro caratteristiche di



naturalità relazionale, spontaneità, empatia, disponibilità, riescono a migliorare la qualità socio-relazionale dei contesti in cui operano.

RETE ECONOMICA:

- ☞ Sono gli interlocutori privilegiati con cui condividere il nostro operare. La Cooperativa promuove azioni di coinvolgimento continuativo per quanto riguarda i progetti anche attraverso l'utilizzo degli strumenti necessari alla raccolta della soddisfazione complessiva dei servizi.
- ☞ I fornitori di prodotti-servizi. Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento di una complessa realtà organizzativa come quella della Cooperativa Alchimia

RETE DI SISTEMA COOPERATIVO

- ☞ Le realtà di privato sociale. Le associazioni, le cooperative sociali, i consorzi, le agenzie di formazione, con cui la Cooperativa progetta e realizza interventi e servizi. Le relazioni di coinvolgimento variano in intensità, in base alla relazione. L'elenco completo e la descrizione del coinvolgimento, è descritto nel capitolo [2.6. RETE CONSORTILE ED ALTRE ALLEANZE](#).

STAKEHOLDERS CHE HANNO RESPONSABILITÀ CRUCIALI SU TEMATICHE SOCIALI ED AMBIENTALI

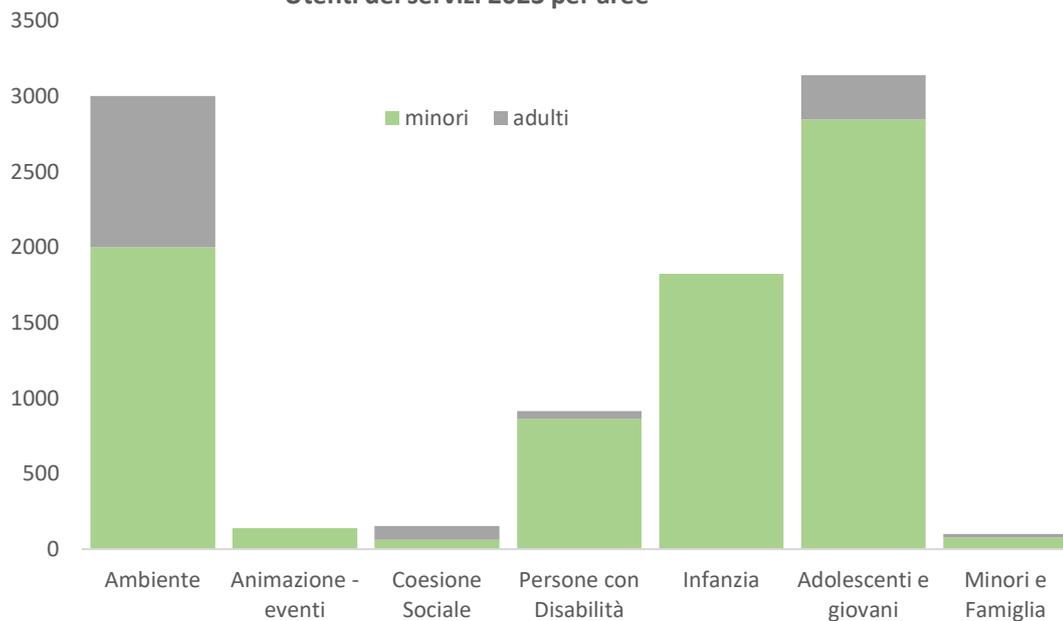
- ☞ Le istituzioni pubbliche (amministrazioni comunali, provinciali, regionali, in quanto organi rappresentativi e di governo delle comunità, sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni per migliorare la qualità della vita e le opportunità sociali dei territori in cui opera.
- ☞ L'Agenzia di Tutela della Salute con la quale si collabora principalmente.
- ☞ Le altre aziende sanitari/unità sanitarie locali da fuori provincia per la presa in carico degli utenti extra provinciali.
- ☞ Le Associazioni ambientali, di protezione sociale che collaborano con noi, su progettualità specifiche, nella partecipazione ai bandi.
- ☞ Le scuole che usufruiscono dei nostri percorsi di promozione alla tutela ambientale, scientifici di conoscenza dell'ambiente, open education, sostegno scolastico alla disabilità e contro la dispersione scolastica.
- ☞ Le Fondazioni che sostengono i nostri progetti.

STAKEHOLDERS DI MISSIONE

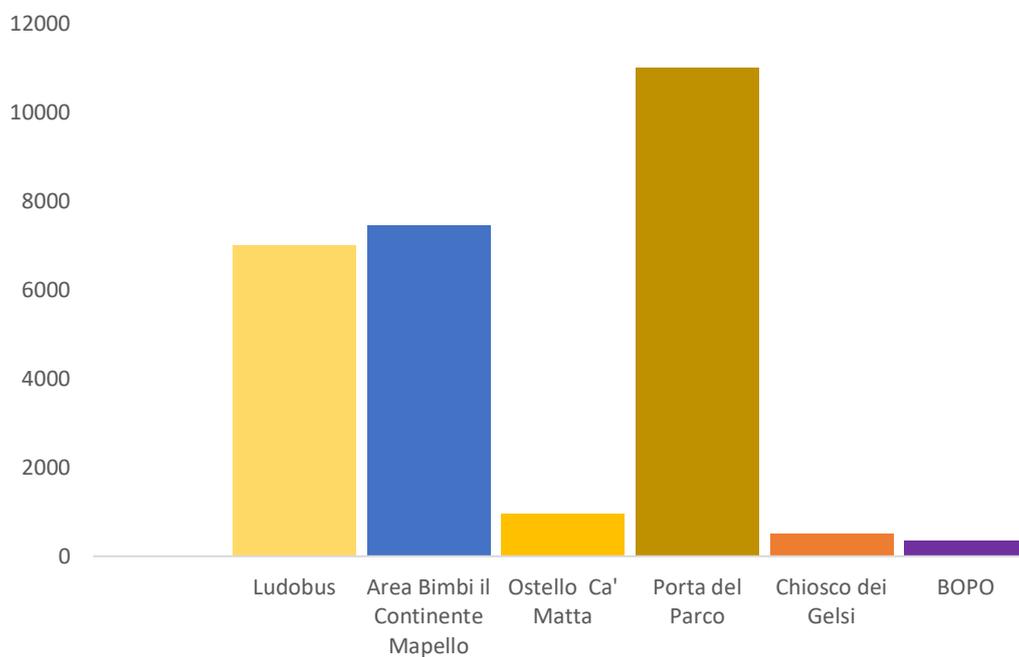
Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al "centro" del nostro operare quotidiano, il punto di partenza di ogni progettualità della Cooperativa: famiglie, minori e famiglie in difficoltà, adolescenti e giovani, comunità territoriali, enti e amministrazioni pubbliche, aziende, altre cooperative sociali.



Utenti dei servizi 2023 per aree



Servizi grande pubblico



RETI TERRITORIALI

Tutti nostri progetti e servizi territoriali si inseriscono nel tessuto sociale territoriale dove le relazioni con l'ente locale in forma singola o associata, l'associazionismo formale e informale, il terzo settore, istituti scolastici, famiglie, istituzioni, oratori sono parte integrante di un processo finalizzato allo sviluppo della comunità. L'approfondimento al capitolo [2.4 Territorio di riferimento](#)



4. PERSONE

Alchimia supera ormai i **300 dipendenti**, pertanto, l'impegno richiesto all'ufficio Risorse Umane è cresciuto negli anni in termini di **tempo necessario, complessità e necessità di monitoraggio costante di servizi e personale**.

I compiti principali di questo ufficio sono i seguenti:

- **Analisi del mercato del lavoro e ricerca del personale**
- **Selezione e on boarding** (lavoratori, volontari, stagisti, servizio civilisti...)
- **Contrattualizzazione, affiancamenti, formazione in itinere**
- **Formazione, sviluppo delle competenze, job rotation, gestione turn over**
- **Messa a punto dei processi organizzativi e dei sistemi di qualità**
- **Messa a punto e monitoraggio dei processi relativi alla valutazione del personale**
- **Analisi e cura della qualità della vita di lavoro** e degli strumenti di fidelizzazione

Ad oggi afferiscono al Responsabile Risorse Umane anche la **Formazione interna e la Sicurezza** i cui numeri in termini di corsi sono certamente significativi.

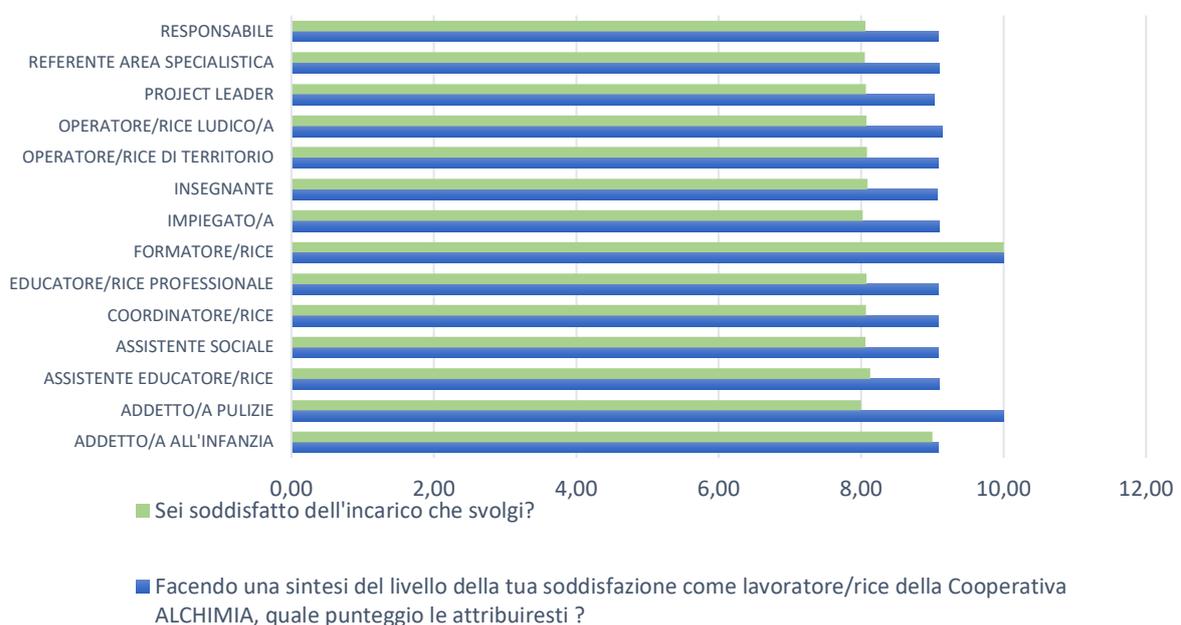
Le fatiche legate al reperimento del personale qualificato e/o con esperienza già evidenziate nel 2022, non si sono purtroppo stabilizzate e sono andate crescendo in una situazione generale che accomuna tutti gli enti del terzo settore. Questo include anche **un numero di dimissioni significativo da parte dei dipendenti che esplorano maggiormente il mercato del lavoro** rispetto agli anni precedenti. Si ritiene sicuramente importante il **lavoro di affiliazione e appartenenza alla Cooperativa**.

Le riflessioni scaturite anche da questa situazione hanno portato all'atteso **rinnovo del contratto CCNL Cooperative Sociali** che vedrà una prima attivazione nel corso dell'anno 2024.

Lo sforzo dell'Ufficio Personale e Segreteria è sempre molto intenso nei periodi di inizio anno scolastico e inizio estate (sett-dic e giugno) ma, con i numeri ormai raggiunti in termini di personale e servizi, **rimane molto alto per tutto l'anno**.

L'intero lavoro delle RU si **concretizza con una sinergia sempre attiva con i responsabili d'Area in primis e con i coordinatori di servizi complessi**; un lavoro ramificato che non potrebbe rimanere centralizzato in un'unica figura per svolgersi al meglio.

Soddisfazione generale (da report soddisfazione RU 2023)





4.1 PARITA' DI GENERE UNI PDR 125/2022

«Con il 61% di lavoratrici donne, il 42% dei soci e il 27,2% di governance femminile con donne alla guida, le imprese di Confcooperative contribuiscono all'empowerment femminile. Non è un punto di arrivo, ma di partenza per mettere concretamente in pratica il messaggio lanciato dall'Onu in occasione della Giornata internazionale della donna "Investire nelle donne: accelerare il progresso". Un programma che individua cinque aree chiave per garantire che le donne non siano lasciate indietro». Lo dice **Anna Manca**, vicepresidente di Confcooperative e presidente della Commissione Dirigenti Donne dell'organizzazione.

«Investire nelle donne è una pietra angolare per costruire società inclusive. Orientare le spese di welfare per rafforzare i servizi pubblici essenziali e la protezione sociale verso le lavoratrici – conclude **Anna Manca** – sono sicuramente due punti chiave per investire sulle donne e favorirne crescita e progresso».

La composizione della cooperativa è fortemente femminile, anche nei livelli dirigenziali.

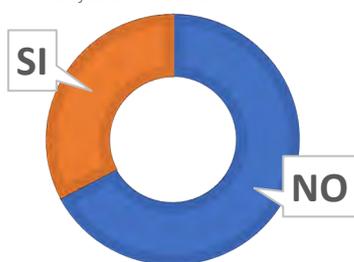
Alchimia ha deciso di acquisire la **certificazione per la Parità di genere** per formalizzare e valorizzare l'impegno che da sempre mantiene nei confronti **dell'inclusione, della parità di genere e dell'integrazione**, sia all'interno della cooperativa che nelle attività socio educative che **quotidianamente realizza**. L'organizzazione opera con attenzione per garantire **uguaglianza di opportunità, di crescita professionale e di trattamento, anche economico; inclusione e meritocrazia** devono poter caratterizzare le fasi del ciclo di vita delle nostre risorse umane all'interno del loro percorso lavorativo.

Il modello gestionale per la certificazione UNI PdR 125/2022 ha permesso ad Alchimia di implementare la governance di questo processo; individuando degli obiettivi di parità di genere ed identificando eventuali disallineamenti per adottare le necessarie misure correttive.

Tutti i dipendenti e tutte le dipendenti sono stati e state opportunamente informati/e, al fine di promuovere non solo una cultura aziendale che rispetti le differenze di genere, utilizzando un linguaggio inclusivo, ma anche e soprattutto un agire quotidiano, nella relazione con utenti e comunità, che sappia **educare al rispetto delle diversità, alla tolleranza ed all'eliminazione di tutte le forme di discriminazione che ancora persistono nella nostra società**. 4A657E

Hai 1 o più figli di età inferiore

ai 12 anni? *Dal report di
soddisfazione RU 2023*



0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



Riesci a conciliare il lavoro con la gestione familiare?

(dal report di Soddisfazione Risorse umane 2023)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



Ritengo che, all'interno di questa organizzazione, uomini e donne abbiano pari opportunità di realizzarsi professionalmente e che non esistano distinzioni nei confronti di lavoratori/rici
(dal report di Soddisfazione Risorse umane 2023)



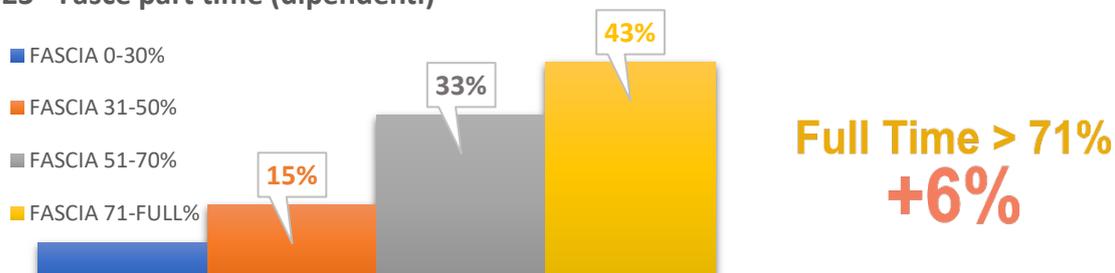
4.2 FASCE PART TIME DIPENDENTI

Nel 2023 sono cessati 41 contratti a tempo indeterminato e 51 a tempo determinato.

Abbiamo assunto 40 persone a tempo indeterminato di cui 36 erano precedentemente a tempo determinato. Sono state assunte 78 persone a tempo determinato

Rispetto allo scorso anno, la fascia full time > 71%, ha avuto un innalzamento di 6 punti percentuali, rispetto allo scorso anno.

2023 - Fasce part time (dipendenti)

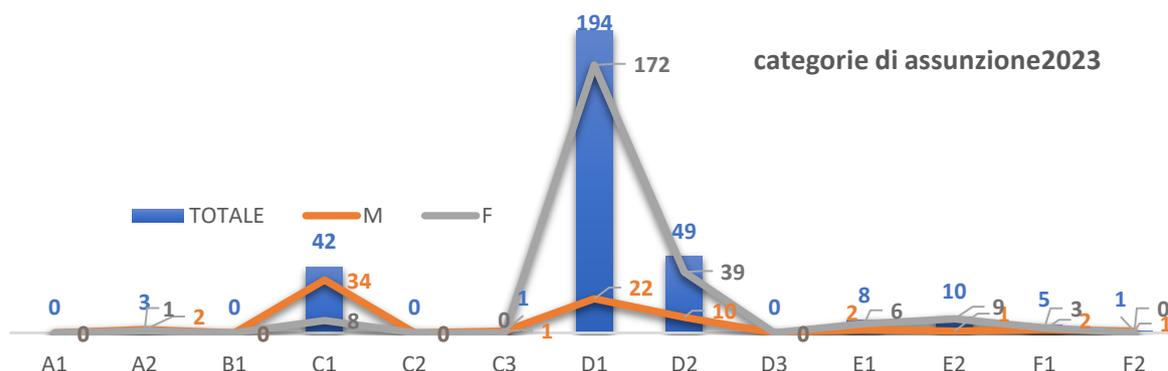


4.3 TIPOLOGIA DEI CONTRATTI



4.4 RETRIBUZIONI E LIVELLI

Nell'anno 2022 è cominciato un prezioso lavoro di analisi dei livelli retributivi della cooperativa rispetto a quanto previsto nel ccnl, analisi che ha portato nel 2023 ad una loro revisione (E1, E2, F1, F2) sia per un riconoscimento adeguato dei ruoli dirigenziali, sia per poter differenziare i ruoli di coordinamento che si sono complessificati nel corso degli anni. Tale revisione è stata ben assorbita in termini di budget dalla cooperativa. I livelli dallo La percentuale più alta D1 corrisponde al ruolo di Assistente Educatore/trice scolastico con più anzianità rispetto al C1 che corrisponde al primo incarico.





4.5 STRUTTURA DEI COMPENSI

La cooperativa rispetta il principio per cui “la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lordo”.

Retribuzione annua lorda massima lavoratori dipendenti	Retribuzione annua lorda minima lavoratori dipendenti	Rapporto:
33.057€	16.461€	Max/min=2

Nota: rapporto tra stipendio medio annuo lordo dei dirigenti/coordinatori e quello del lavoratore qualificato/specializzato (full-time) - RAL

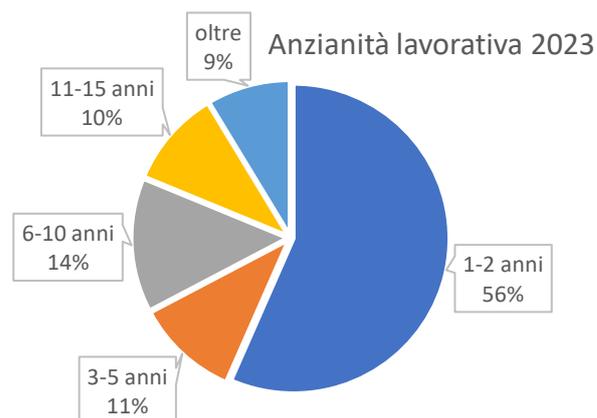
Alla **Presidente** sono riconosciute **10 ore settimanali** per tale carica.

Compensi collegio sindacale deliberati dall'assemblea dei soci del 23/05/2023: stabilito in 3.500 euro per il presidente e 2.500 euro per ogni sindaco effettivo.

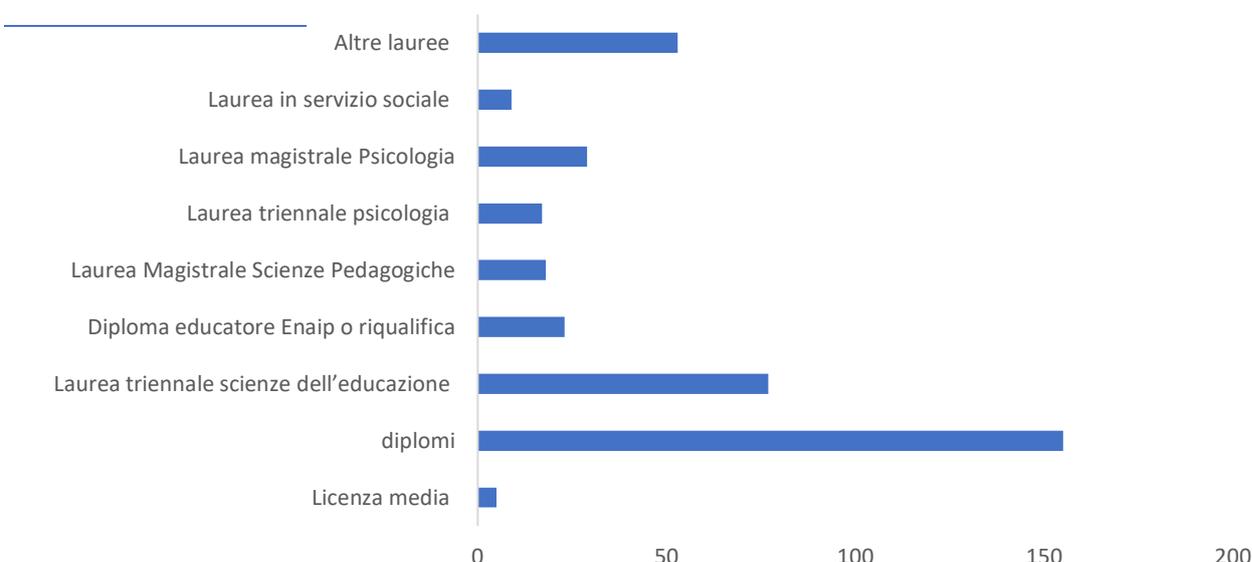
4.6 ANZIANITA' LAVORATIVA

Si conferma anche per il 2023 la **predominanza di lavoratori e lavoratrici entrati da 1-2 anni in cooperativa** dato che associato al fatto che **il 22% dei/delle lavoratori/trici sono persone sotto i 25 anni**, fa intuire quanto sia strutturale **l'avvicendamento di persone giovani**, alcune ancora in qualificazione, flessibili e ancora molto incerte sul proprio futuro.

E' una fascia di persone in movimento e in ricerca, che richiede attenzione e formazione, programmi di fidelizzazione.



4.7 TITOLI DI STUDIO



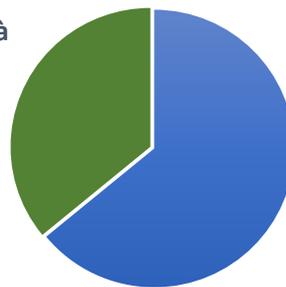


4.8 LAVORATORI PER FASCIA D'ETA'

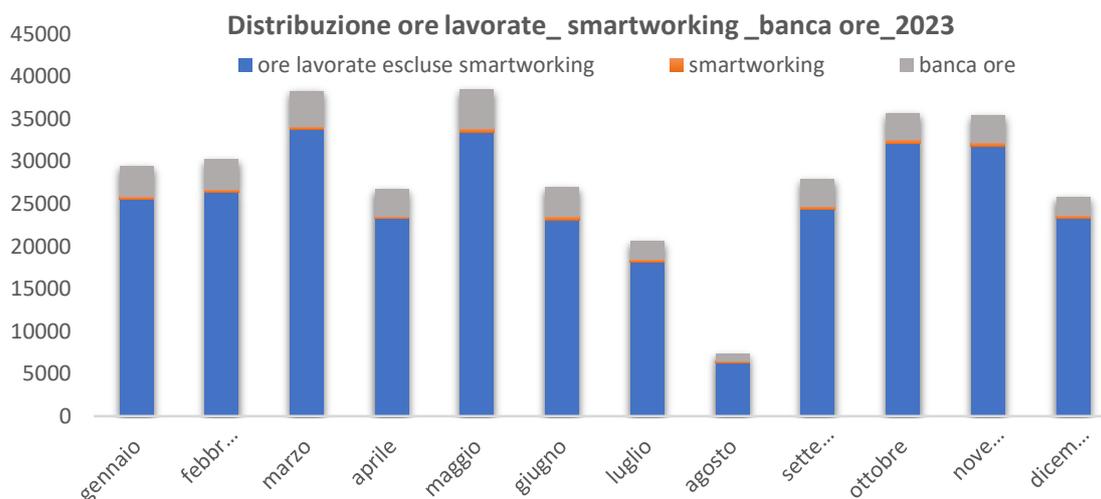
Predomina la fascia di **età under 35** che **vale il 64%** dell'intero personale della cooperativa

2023 - Fasce di età

■ under 35
■ over 35



4.9 ORE LAVORATE



La **banca ore**, resta una opzione utilizzata in modo contenuto, così come lo **smartworking**, regolato da un accordo che oggi hanno **37 persone**, che lo ritengono una opportunità importante e ha trovato una stabilità dopo il periodo Covid, **corrisponde all'1%** delle ore lavorate, pari a più di 4500 ore effettive.

4.10 OPERATORI PER AREA DI INTERVENTO SPECIALISTICO

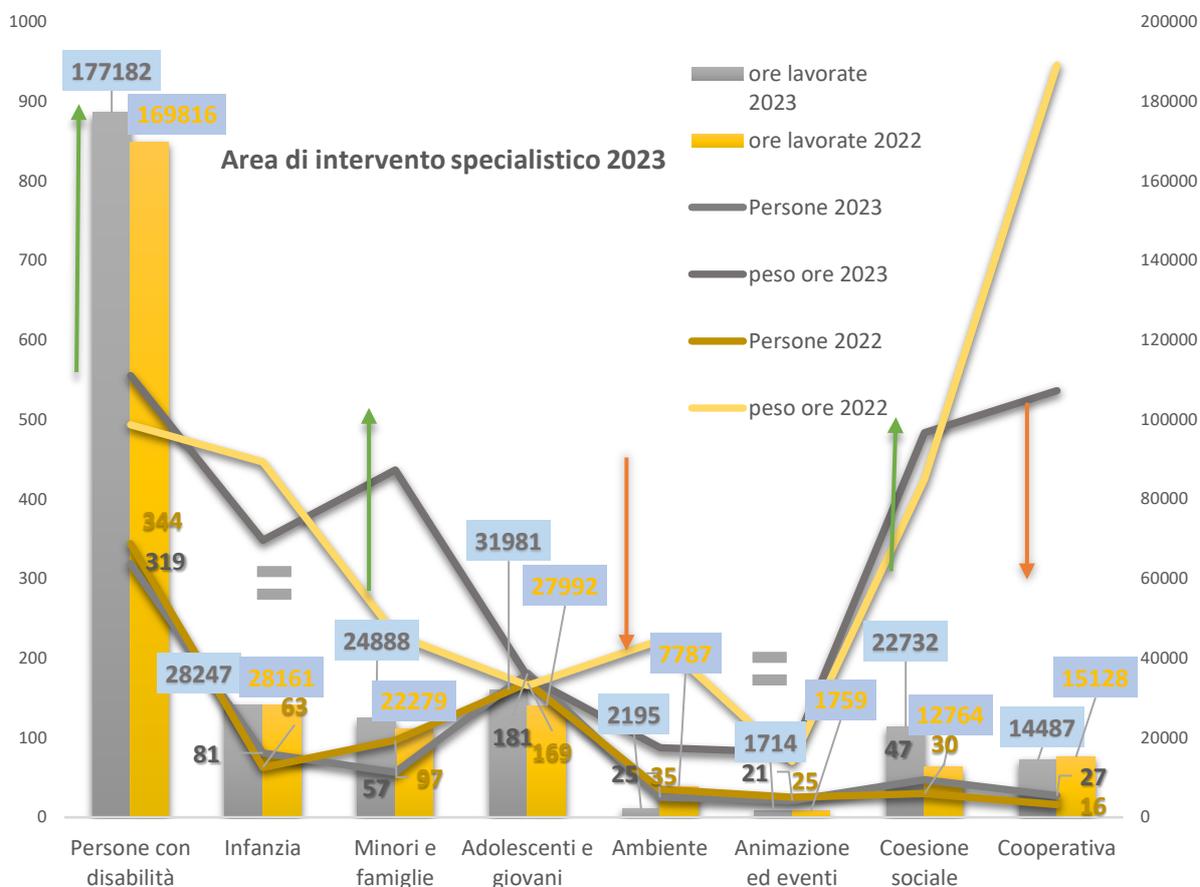
Si conferma negli anni il dato che **la maggioranza dei nostri operatori e delle nostre operatrici lavorano in più servizi, anche diversificati per area di intervento**. Per questo motivo la somma degli incarichi indicati nel grafico, non corrisponde al numero delle persone lavoratrici, ma è superiore poiché somma anche più incarichi svolti dalla stessa persona. In questo grafico, sono visualizzate, comparate sugli ultimi due anni:

- la somma anche di più incarichi svolti dalla stessa persona, che definiremo per semplicità "incarichi", suddivise nelle aree specialistiche
- il numero di ore totali lavorate annualmente, sempre per area,
- il valore fittizio "peso delle ore" che indica il rapporto intercorrente tra persone e ore, dove si assume il principio che più ore lavora una persona sullo stesso servizio migliore è la distribuzione del lavoro .

Da questo confronto, si rileva che **l'area con più ore lavorate per persona si conferma l'Area Disabilità, che vede il 7% in meno del 2022 di incarichi con un aumento delle ore lavorate (16% in più del 2022).**



Per le altre aree gli scostamenti dallo scorso anno vedono il lieve calo dell'area Infanzia per un aumento di persone (+22%) sullo stesso monteore, un minimo scostamento per l'area animazione ed eventi, la diminuzione per l'area ambiente che a fronte di un calo di ore, diminuisce anche le persone (-29%), l'area coesione sociale vede un sostanzioso aumento delle ore lavorate del 44%, cui corrisponde un aumento di persone del 36% .



4.11 OPERATORI PER AREA TERRITORIALE

Come emerso nella tabella precedente e dalla storia della cooperativa, **molti dei nostri lavoratori e delle nostre lavoratrici, lavorano in più aree territoriali**. Per questo motivo il numero delle persone indicato non corrisponde al numero delle persone lavoratrici, ma è superiore, sommando anche più incarichi svolti dalla stessa persona in diverse aree territoriali. In questo grafico, sono visualizzate comparate sugli ultimi due anni:

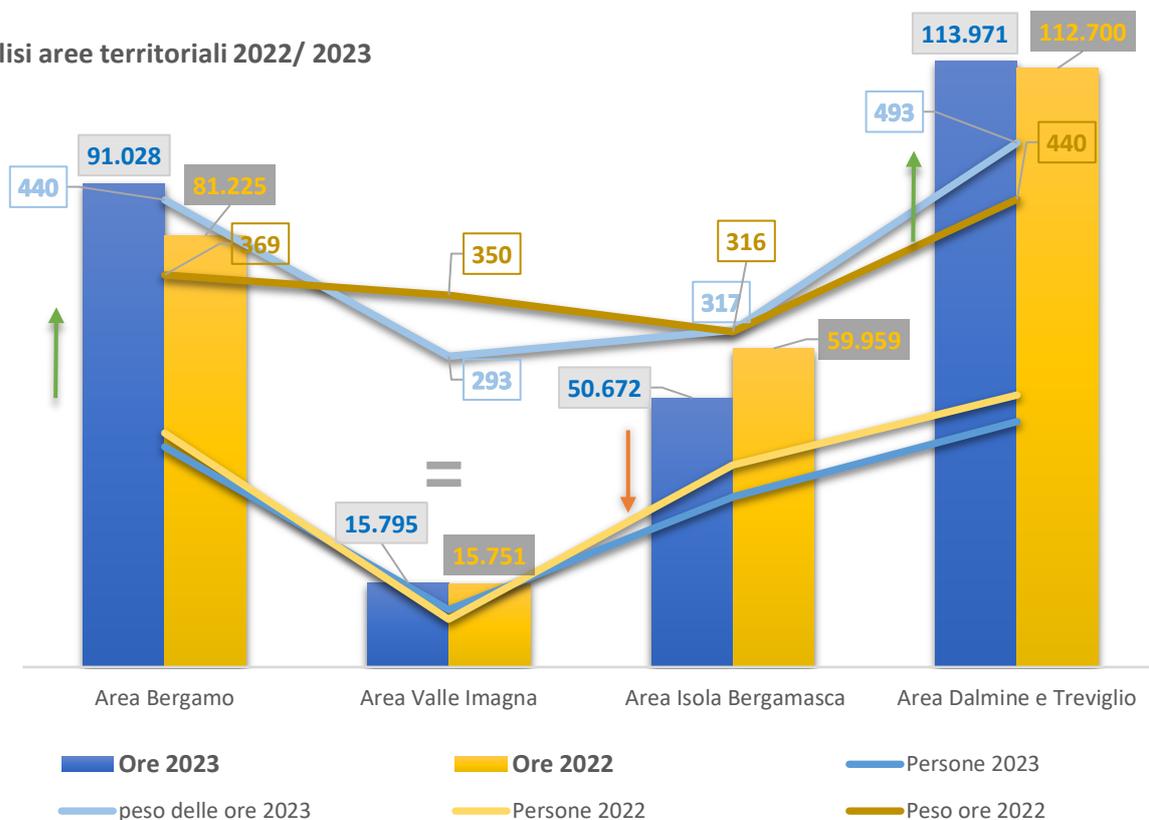
- la somma anche di più incarichi svolti dalla stessa persona, che definiremo per semplicità "persone", le diverse aree territoriali in cui interviene la Cooperativa
- le ore lavorate per area territoriale
- il valore fittizio "peso delle ore" che indica il rapporto intercorrente tra persone e ore, dove si assume il principio che più ore lavora una persona sullo stesso servizio migliore è la distribuzione del lavoro .

Dal confronto degli ultimi due anni si rileva che quest'anno, **a Bergamo il peso delle ore è aumentato del 16% rispetto al 2022**, perché si è verificato un aumento di ore (+11%) distribuito su meno persone



(-6%), quindi più concentrato. Per l'area Valle Imagna il peso delle ore è diminuito sensibilmente (-16%) a causa di un aumento delle persone (+17%) sulle quali è distribuito lo stesso numero di ore dello scorso anno. L'Isola Bergamasca, è la zona dove la situazione del peso ore è restata invariata, segnalando però una situazione in diminuzione, in quanto si è verificata una sostanziale ed equilibrata diminuzione sia delle ore lavorate (-16%) sia delle persone impegnate (-15%). Infine l'area territoriale di Dalmine e Treviglio, mantiene il primato degli scorsi anni con un trend in positivo del peso ore in aumento (+11) causato da un piccolo aumento delle ore (+1%) corrispondente ad una sensibile diminuzione del numero delle persone che le hanno lavorate (-10), dato che presume una migliore distribuzione del lavoro sulle persone.

Analisi aree territoriali 2022/ 2023



4.12 WELFARE AZIENDALE

“Il welfare aziendale è l’insieme di benefici e prestazioni erogati ai dipendenti nell’intento di integrare la componente meramente monetaria della retribuzione, sia in funzione di sostegno al reddito, sia in funzione del miglioramento della vita privata e lavorativa” - Agenzia delle Entrate

Da diversi anni la Cooperativa è impegnata nel promuovere un Welfare aziendale che risponda ai bisogni sociali dei propri lavoratori e lavoratrici, contribuisca ad un sempre migliore clima aziendale, a promuovere l’attrattività della cooperativa, la fidelizzazione di soci e socie.

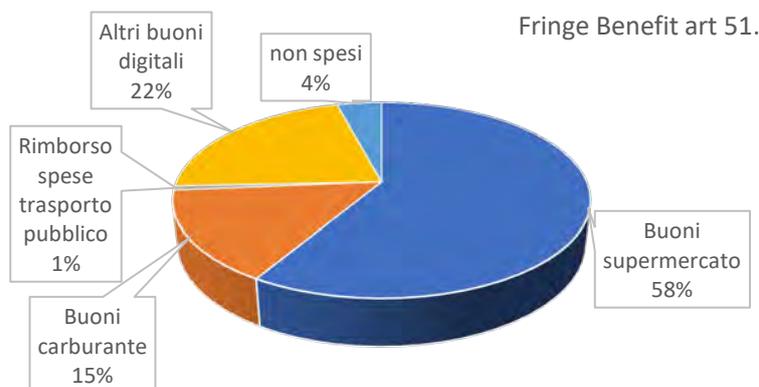
Nel febbraio 2023 è stato aggiornato ed è **disponibile nella bacheca del portale Gecos** il regolamento che riepiloga le azioni di **Welfare Aziendale** e le opportunità esterne offerte **dalla rete consortile e di Welfare Lynx, rivolte a tutti i dipendenti; nel documento sono elencati anche i benefit rivolti ai soci di Alchimia.**



- * **ANTICIPO TFR** La richiesta di anticipo del TFR è una possibilità esplicitamente prevista dalla legge italiana. Con il regolamento si intende ampliare le possibilità e i vantaggi per i lavoratori rispetto alle condizioni previste dall' art.1110 del Codice Civile.
- * **CONVENZIONI:** con ACLI Servizi per la dichiarazione dei redditi, progetti Bergamo Città vicina e Welfare Lynx attraverso la rete esterna di cooperativa.
- * **CENTRI RICREATIVI ESTIVI** : Sconto del 20% sul costo di iscrizione dei propri figli e figlie presso i Centri Ricreativi Estivi a titolarità della Cooperativa (ad esempio il "Cre I Custodi del Parco" a la Porta del parco di Mozzo e il "Cre BOPO" a Ponteranica);
- * **PORTA DEL PARCO DI MOZZO E CHIOSCO DEI GELSI DI LALLIO:** Annualmente in occasione dell'Assemblea soci di approvazione del bilancio, i soci e le socie presenti ricevono n. 2 "Buoni pizza + bibita" da consumare presso la Porta del Parco di Mozzo oppure presso il Chiosco dei Gelsi di Lallio e dal dicembre 2023 anche presso il BOPO. Soci e socie inoltre potranno beneficiare di uno sconto del 10% sui servizi richiesti personalmente presso questi tre locali a gestione della cooperativa;
- * **ASILO NIDO I FRATELLINI DI MAPELLO:** Socie e socie che iscrivono i propri figli e figlie presso questo servizio verrà applicato uno sconto sulla retta mensile pari al 10%.

Con l'avvio del progetto "Welfare Gets to Work" (in atto dal 2022, in collaborazione con CSA Coesi e le altre organizzazioni partner con bando ministeriale #conciliamo del Dipartimento delle politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri per progetti di conciliazione famiglia-lavoro), che vede la compartecipazione con cofinanziamento da parte di Alchimia di 33.000 euro, il Welfare Aziendale di Alchimia, ha avuto quest'anno, un'importante spinta ed evoluzione.

Ha portato nuove opportunità e risorse permettendo l'avvio di una sperimentazione su 2 anni, di diverse azioni tra le quali nel 2023 abbiamo erogato a 74 soci e socie lavoratori/trici, in base al Regolamento Welfare della Cooperativa, 14.000 euro in frange benefit art. 51 . Stando all'Osservatorio Welfare di Edenred (Edenred 2023) in media, circa il 25% del "credito" welfare non viene speso da lavoratori/lavoratrici. Questo può dipendere da varie ragioni (Razetti e Santoni 2019): non riuscire a trovare nelle piattaforme servizi o soluzioni in grado di rispondere adeguatamente ai propri bisogni; procedure troppo complesse (ad esempio riguardanti i rimborsi dei servizi); una scarsa conoscenza del welfare in azienda e del suo funzionamento; difficoltà legate al digital divide, nel nostro caso nel 2023, si è attestato sul 4%.



E' anche possibile inscrivere all'interno dell'area del welfare aziendale gli interventi che ricadono nella categoria della flessibilità e della gestione del tempo che, pur non garantendo alla cooperativa gli stessi benefici fiscali e contributivi delle misure sopra descritte, sono strumenti che promuovere



l'armonizzazione dei tempi di vita e di lavoro delle persone: la flessibilità oraria in entrata e uscita, la sostituzione delle persone in maternità, lo smart-working.

- * Con il progetto "Welfare Gets to Work" abbiamo potuto aggiornare e aggiungere i device in uso per le persone che in cooperativa utilizzano lo smartworking in modo significativo, utilizzando nel 2023, il contributo di 11.668 euro.
- * **Per quanto riguarda** la sanità, lavoratori e lavoratrici della cooperativa con contratto a tempo indeterminato sono iscritti/e automaticamente al **Piano sanitario** convenzionato "COOPERAZIONE SALUTE" e ricevono sin dal momento dell'assunzione, opportuna informativa per registrarsi nell'area riservata della Piattaforma.

4.13 VOLONTARIATO, TIROCINII UNIVERSITARI E ALTERNANZA SCUOLA LAVORO E SERVIZI CIVILI VOLONTARI, LEVE CIVICHE

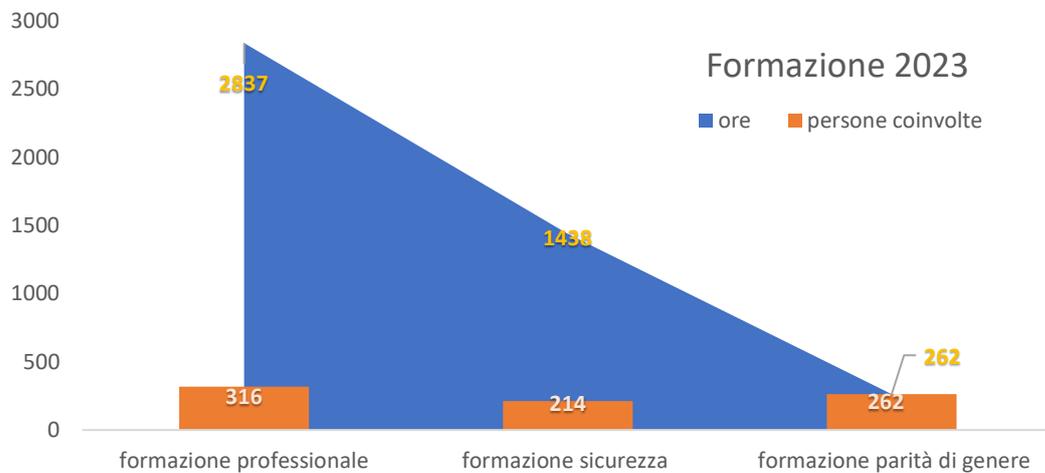




4.14 FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Obiettivo di RU è quello di **formare meglio e con maggiore attenzione il personale** in vista anche di ruoli di coordinamento nelle varie Aree che man mano si vanno delineando.

Formiamo il personale per rinforzare e qualificare le persone che lavorano in ambito sociale nella relazione sociale ed educativa, oltre che per implementare in modo coerente e complessivo **l'applicazione di norme di legge che riguardano la cooperativa.**



Nel questionario di soddisfazione RU è stata sondata la necessità di formazione e di soddisfazione e i dati raccolti saranno nel Report RSRU del 2023.



5. OBIETTIVI ED ATTIVITA'

5.1 OBIETTIVI

Nel 2023, fra gennaio e maggio, grazie alla consulenza di CSA Coesi, il Consiglio d'Amministrazione ed i Dirigenti hanno lavorato al percorso di elaborazione e definizione delle linee di sviluppo strategiche di Alchimia riferite al biennio maggio 2023 – maggio 2025.

Tutto ciò è stato possibile introducendo un processo di analisi articolato su più fasi, grazie all'utilizzo dell'app "Planner" di Office 365:

- . Analisi SWOT aree strategiche: societaria, governance, risorse umane, produzione e sviluppo, comunicazione e fundraising
- . Individuazione fattori di contesto
- . Individuazione stakeholder e loro aspettative, in ordine di priorità
- . Valutazione del rischio
- . Declinazione obiettivo e pianificazione azioni
- . Definizione tempi di monitoraggio periodico e verifica finale

Tale processo di analisi è stato arricchito dai contenuti emersi nel corso dell'Assemblea soci del 18/02/2023, grazie alla metodologia del world café; i temi, aggregati per macrocategorie, sono stati integrati nel lavoro di scrittura degli obiettivi strategici e nella declinazione del miglioramento per le aree territoriali o tematiche.

Durante l'Assemblea del 23 maggio 2023 i soci hanno approvato il nuovo Piano strategico d'Impresa, che prevede monitoraggi e verifiche semestrali. Queste le principali azioni ed i risultati raggiunti entro fine anno 2023 a livello di struttura:

RISORSE UMANE

- . attenzione alla crescita professionale dei lavoratori ed alla loro formazione, in particolare nella connessione con il Consorzio Solco Città Aperta,
- . Coinvolgimento di due giovani soci lavoratori under 35 nel percorso di formazione promosso dal Città Aperta e condotto da Euricse, "Coltiviamo Futuro",
- . Formazione team building rivolta a consiglieri e dirigenti della cooperativa

GOVERNANCE e SOCIETARIA

- crescita base sociale e cura della comunicazione per un aggiornamento costante: durante il 2023 la base sociale è passata da 97 a 104 soci,
- avvio a partire da maggio 2023 della piattaforma e-commerce per la vendita diretta dei servizi della cooperativa: sperimentata in estate per i CRE Alchimia, da settembre ha avuto un utilizzo più diffuso, con l'implementazione ai servizi a vendita privata (pre-post, mense e spazi compiti in diversi istituti comprensivi della città di Bergamo, le persone che si sono registrate al sito nel 2023, sono 594
- da luglio 2023 incaricata una **figura di compliance interna**, per l'integrazione più efficace dei sistemi di gestione: Qualità, Privacy, Sicurezza e 231; questa persona ha anche assunto la funzione di **Referente Qualità e Privacy interno all'organizzazione**,
- A novembre la cooperativa ha ottenuto la certificazione UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere per i seguenti campi di attività: misure di gestione della parità di genere sia per la struttura e organizzazione interna che nella gestione e progettazione di servizi socio-educativi e assistenziali rivolti a minori, adulti e famiglie,
- in sede di **Assemblea soci straordinaria**, alla presenza del notaio, il **15 dicembre 2023** la cooperativa ha approvato le modifiche statutarie che hanno decretato il **passaggio di Alchimia da cooperativa A a cooperativa mista A e B**.

Per ciò che riguarda l'area PRODUZIONE E SVILUPPO, i risultati raggiunti nei diversi Ambiti sociali territoriali in cui la cooperativa è presente, attraverso le aree specialistiche, sono riepilogati nel paragrafo del bilancio sociale dedicato a [SERVIZI E PROGETTI](#).



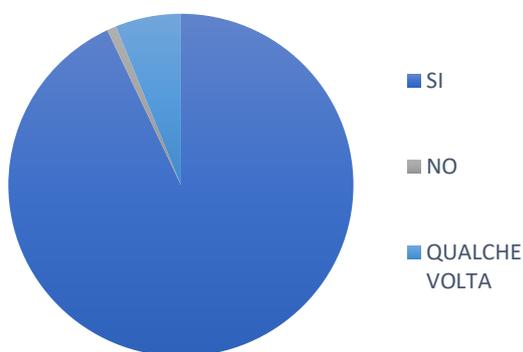
COMUNICAZIONE E FUND RAISING

Avere un Ufficio Comunicazione interno alla Cooperativa, è strategico e innovativo, una attenzione che la cooperativa ha da molti anni che si sta dimostrando efficace. L'ufficio lavora su più fronti, ponendo attenzione alla comunicazione interna, perché è importante l'efficacia ed efficienza del sistema di distribuzione delle informazioni rivolte al personale e per coinvolgere le persone di Alchimia, nella diffusione della sua Identità, aumentando la conoscenza della Cooperativa, della sua Missione, dei suoi Valori e del suo lavoro sul territorio.

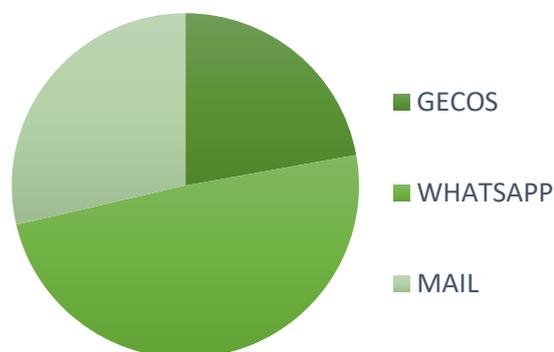
COMUNICAZIONE INTERNA

La Cooperativa utilizza diversi strumenti per diffondere informazioni tra i/le dipendenti e soci. **Quest'anno abbiamo voluto capire quali sono i mezzi di comunicazione più adeguati alla comunicazione interna e lo abbiamo fatto** nell'ambito della Raccolta della Soddisfazione delle Risorse Umane. Hanno risposto **229 persone**.

Leggi regolarmente le comunicazioni?

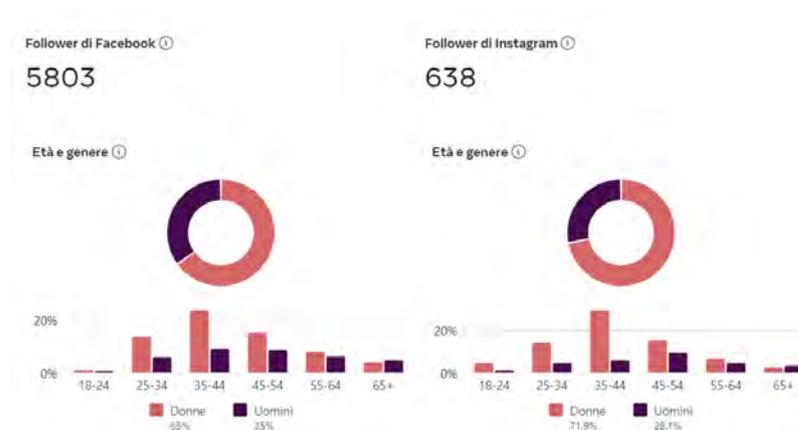


Quale canale trovi più funzionale per ricevere comunicazioni e aggiornamenti?



E' continuato il lavoro di aggiornamento e diffusione del "Manuale dell'identità visiva e della comunicazione istituzionale" come strumento di ricomposizione di tutte le attenzioni comunicative sia interne che esterne. Per completare le informazioni contenute e per coinvolgere i coordinatori nel suo utilizzo, è stato organizzato un percorso di formazione che verrà realizzato nel 2024

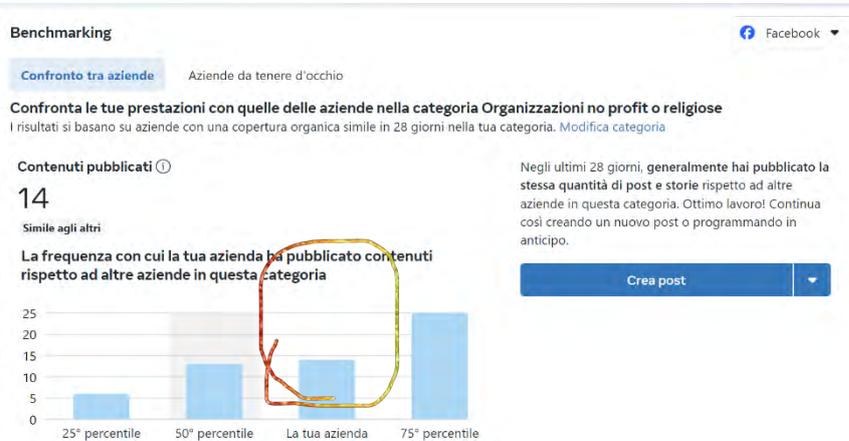
DIFFUSIONE DELL'IMMAGINE DELLA COOPERATIVA





La lettura dei dati relativa alle pagine social istituzionali di Alchimia, [Facebook](#) e [Instagram](#), ci rimanda che l'obiettivo di: "avere un pubblico centrato sulle età del target principale dei nostri servizi (fascia di età tra i 25 e i 45 anni)", è raggiunto. Maggiore la presenza di donne.

Durante il 2023, abbiamo pubblicato **147 post di Facebook** e **55 post su Instagram**. L'analisi di Benchmark che ci propone Meta, mostra le nostre prestazioni sopra la media, rispetto ad altre Organizzazioni no profit selezionate tra i nostri competitor locali. I nostri **follower sono 5803** alla fine del 2023



Per coinvolgere le persone di Alchimia, nella diffusione della sua Identità, in occasione della Raccolta della Soddisfazione delle Risorse Umane, abbiamo per la prima volta voluto rilevare quali sono le abitudini dei nostri colleghi e colleghe rispetto all'utilizzo dei

social, quanti e quante conoscono le pagine di Alchimia e collaborano alla diffusione delle informazioni sulle proprie attività che la Cooperativa diffonde sui social.

Dai dati che abbiamo raccolto, per potenziare la capacità di diffusione delle informazioni e quindi dell'identità della Cooperativa attraverso soci, socie e dipendenti, nel 2024 **dovremo programmare una migliore strategia di coinvolgimento**.

Questi i dati:

Hanno risposto alla nostra survey **229 persone**, di cui **117 hanno dichiarato di utilizzare i social**



FUNDRAISING

Prosegue la promozione del progetto "a Bergamo la natura educa" attraverso [Sinergika](#), sponsorizzata da Dolomiti energia, per lo sviluppo delle attività educative nella natura con i minori e dell'educazione in natura. Con il contributo ricevuto quest'anno di 7360,00 € stiamo implementando il NAT, Museo Naturalistico Diffuso a La Porta del Parco.

Le altre progettualità al centro dell'attenzione per le attività di raccolta fondi, sono:

- il progetto GET UP rivolto alle Comunità Diurne, le cui attività previste, che verranno sviluppate in piccoli gruppi e aumentate in qualità ed esperienze possibili, rispetto a ciò che attualmente il CED può offrire, arricchiranno il percorso educativo nel quale i minori sono inseriti,



coinvolgeranno genitori, adulti e pari del territorio per contrastare l'emarginazione e la dispersione scolastica. Il progetto con i suoi laboratori condotti da esperti, le attività esperienziali in luoghi ludici, parchi a tema sono concepiti per il rafforzamento di competenze utili anche sul piano didattico e delle life skills, ovvero quelle competenze che portano a comportamenti positivi e di adattamento che renderanno i nostri e le nostre preadolescenti e adolescenti, più capaci di far fronte efficacemente alle richieste e alle sfide della vita di tutti i giorni.

Il Centro Diurno normalmente riesce a erogare una o due di queste opportunità, che necessitano invece di più tempo e costanza per essere realmente efficaci.

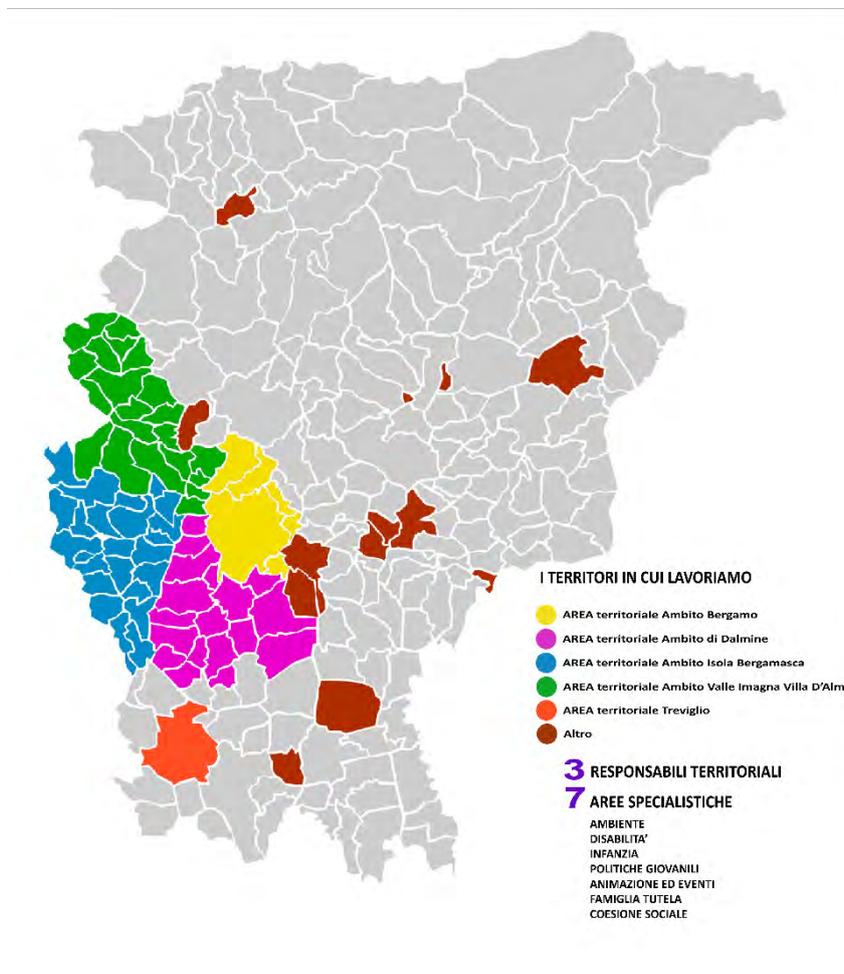
- Le continue necessità di riarredo, riordino e mobilità delle Comunità Educative Diurne e residenziali



6. ATTIVITÀ SVOLTE

6.1 DOVE SIAMO PRESENTI: SERVIZI E PROGETTI

Per visionare nello specifico i servizi e le attività: www.coopalchimia.it/territorio



6.2 FOCUS, SERVIZI ED ALLEANZE

Il nostro passato, il nostro presente, e qualsiasi frammento rimanga del nostro futuro, dipende assolutamente da ciò che facciamo adesso. Sylvia Earle (oceanografa)

INCLUSIVI PER NATURA – FOCUS ON 2023

Quest'anno, il Consiglio di Amministrazione, ha voluto mettere a fuoco con il Bilancio Sociale 2023 di Alchimia, il **compimento di un percorso** che ha le sue **radici**, nella capacità sviluppata nel tempo, di osservare con **sguardo ecologico** il sistema in cui è inserita, al fine di *“migliorare la qualità di vita delle persone nelle relazioni e nell'ambiente che insieme abitiamo”* (Vision Alchimia).

Il 2023, ha visto **trasformazione di Alchimia** da Cooperativa sociale di tipo A, a **Cooperativa sociale mista A+B** indirizzata al settore bar e ristorazione.



Attraverso l'intervista ad alcuni nostri colleghi, abbiamo voluto raccontare, il filo conduttore - lungo 10 anni - che dall'inaugurazione de **La Porta del Parco**, avvenuta a Mozzo il 12 ottobre 2013, ha portato la cooperativa a questa decisione. Un percorso caratterizzato dalla capacità di abbinare la **sostenibilità sociale alla sostenibilità ambientale**, innovando la propria modalità di contribuire allo sviluppo territoriale, sviluppando nuova impresa, concorrendo in questo modo al raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

IL PERCORSO

A partire da questa nostra prima esperienza, abbiamo coltivato un crescente interesse nel replicare le buone pratiche sperimentate e nel cercare nuove opportunità nel contesto commerciale e sociale. Vogliamo promuovere e facilitare le relazioni tra persone, luoghi, comunità e natura. Questo approccio è diventato una scelta strategica e imprenditoriale sostenuta da soci e socie di Alchimia .

Così, sono stati avviati 2 nuovi **progetti di comunità**: nel 2021 abbiamo inaugurato insieme **all'amministrazione del Comune di Lallio, il Chiosco dei Gelsi nel parco dei Gelsi** e nel novembre 2023 si è tenuto l'evento conclusivo di questo percorso trasformativo, **cioè l'inaugurazione e apertura del BOPO a Ponteranica**, con la Cooperativa Lavorare Insieme.

Quest'evento ha portato nel dicembre 2023 l'Assemblea dei Soci, a ratificare - attraverso l'approvazione del cambio dello Statuto - **l'apertura del ramo B della cooperativa**, che integra **l'anima commerciale** delle attività di **bar e ristorazione** con le attività **sociali**, che in questi luoghi trovano spazio e accoglienza, creando un **circolo virtuoso**.



GLI INSERIMENTI LAVORATIVI

Il **significato importante** di questa evoluzione sta nel poter **inserire lavorativamente, persone socialmente svantaggiate, con disabilità o altre fragilità**, dando forza e sviluppo ad esperienze che negli anni, Davide Ravotto e Daniel Pezzotta, i due responsabili di La Porta del Parco e Chiosco dei Gelsi, hanno raccontato così: *«pur nella precarietà di servizi stagionali, siamo riusciti comunque a sperimentare positivamente, mettendo alla prova in ambito lavorativo e su progetti di volontariato, attraverso tirocini, inserimenti lavorativi importanti ma "informali", diverse persone con fragilità, coinvolte in qualche progetto sociale del territorio, nei servizi aggregativi che gestiamo o della rete cooperativa.»*

Esperienze **intense e ricche, purtroppo brevi**, perché le due strutture hanno apertura stagionale, prevalentemente nei mesi estivi.

Ma è stato proprio questo limite, a evidenziare come interessante opportunità, la prospettiva di poter gestire il **BOPO**. *«BOPO – dice Marco Zanchi direttore di Alchimia che in questo percorso sta vicariando un/una futuro/a responsabile dell'area B – avrà una attività più continuativa e si presta bene per essere una palestra formativa tramite la convenzione con il nostro partner ABF Bergamo, convenzione che, partita dalla condivisione di un importante obiettivo comune, ha avuto un percorso di definizione nel 2023».*

«Importante è scegliere con consapevolezza le persone che saranno inserite – prosegue Davide che potrà da ora in avanti, insieme al collega Daniel accogliere durante l'estate inserimenti lavorativi a La



Porta del Parco – si dovrà essere attenti alle caratteristiche intrinseche dei servizi stessi di ristorazione, i tempi di lavoro tipici, perché possano essere inserite in una situazione in cui possano fare il loro “pezzo” in maniera serena, accolte con la sicurezza di ricevere richieste chiare, che permettano di confrontarsi con le proprie fragilità in tranquillità, in una situazione ordinata e infrastrutturata. Questo abbiamo sperimentato essere la chiave di successo degli inserimenti, nelle nostre brevi esperienze».

«Tra le categorie di lavoratori fragili, secondo la norma – aggiunge Nadia Pautasso Presidente della Cooperativa e responsabile dell’Area Persone con Disabilità – non ci sono solo le persone con disabilità ma persone con diverse categorie di svantaggio. Partendo dai compiti e dalle funzioni che nei servizi di ristorazione sono richieste, c’è sicuramente la consapevolezza di andare a selezionare persone con competenze in quell’area – o perché hanno attitudini, interesse, motivazioni o perché hanno già fatto percorsi formativi, tirocini socializzanti o altri tipi di esperienze che le persone con fragilità spesso intraprendono. I servizi di ristorazione hanno il contatto con la clientela, si è in una situazione di relazione continuativa, una persona con determinate caratteristiche può trovarsi in difficoltà. Siamo certi che l’esperienza maturata dalla parte A della nostra cooperativa, soprattutto attraverso le aree disabilità, politiche giovanili e tutela, possano sostenere la strutturazione e il consolidamento di questo nuovo settore della nostra organizzazione – conclude la nostra Presidente».

A SERVIZIO DENTRO E CON, LE COMUNITÀ

«Ci auguriamo che la proposta progettuale dell’area B di Alchimia - riprende Marco Zanchi - sia l’opportunità per le persone con disabilità e fragilità che vi accederanno, di realizzare il proprio percorso di vita all’interno della comunità di appartenenza. Nel contesto aggregativo dei progetti di comunità de La Porta del Parco, Chiosco dei Gelsi, e BOPO, troveranno non solo un’occasione di inclusione, ma anche la possibilità di espressione del proprio valore, e dunque di contribuire come parte attiva, alla costruzione del bene comune, in breve, essere utili agli altri conducendo attività gratificanti che permettono di fare leva sulla propria autonomia ed autodeterminazione»

«Avere strutturato una parte B – sottolinea Nadia Pautasso - darà l’opportunità ai tre locali ad essa afferenti, di integrare le loro particolarità, creare delle belle sinergie e ampliare le trasversalità, trasferendo le esperienze. Con un ideale filo conduttore che li lega e i valori della cooperativa che qui vengono riproposti, le comunità cui appartengono, il luogo e le storie che caratterizzano le strutture, personalizzano l’offerta in base a cosa chiede il territorio, a chi frequenta i luoghi.



Coinvolgendo associazioni e realtà del territorio, attiviamo pratiche di partecipazione diventando punti di incontro che, con una attenzione particolare alle fragilità, sperimentano e promuovono stili di vita più sostenibili, la conoscenza del patrimonio ambientale, la sensibilità ecologica, sociale e solidale, sviluppano turismo slow e inclusivo, dedicate alle famiglie, ai giovani, agli anziani, in forte connessione con le comunità locali.

Lo abbiamo fatto insieme a diversi partners, come le Cooperative sociali Oikos e Lavorare Insieme, con i quali abbiamo condiviso le idee, i percorsi progettuali e imprenditoriali e oggi la gestione».



«*Siamo uno spazio vivo e di riferimento per il quartiere e per il territorio di Mozzo, Curno, Longuelo, la parte ovest della città – afferma Davide, parlando de La Porta del Parco struttura di cui è responsabile – siamo nati in collaborazione con la cooperativa OIKOS per il recupero di un'area agricola comunale ferma da tempo, in un ambiente naturale importante che la caratterizza essendo la “porta” della zona ovest del Parco dei Colli. Abbiamo investito negli anni sul*

punto ristoro, perché diventasse sempre più organizzato anche se stagionale, e siamo stati capaci di creare uno spazio adatto per alcuni progetti di convivenza sociale, ospitando associazioni che da anni vengono qui per i loro momenti di condivisione, facendo rete con i produttori del mercato, facendo una proposta oggi standardizzata e di qualità che comprende il CRE estivo in modo da fare vivere lo spazio anche nei momenti di minore apertura.

Con OIKOS negli anni si sono proposte giornate per le famiglie, laboratori durante le vendemmie, degustazioni, passeggiate alla scoperta e conoscenza dei dintorni con guide ambientali o progetti di collaborazione con la Valle di Astino.

Oggi la nostra clientela – continua Davide – *vede e apprezza gli investimenti sugli spazi, i giochi per i bambini e le bambine, gli orti, la didattica con il frutteto, il vigneto e ora con il NAT, il Museo Naturalistico Diffuso che valorizza molti di questi aspetti.*

Porta del Parco è una struttura commerciale che ha un progetto curato e riconosciuto da tutto il quartiere, che sente la nostra attenzione al territorio e all'ambiente e ci sente ormai partecipi della vita locale attraverso la proposta di eventi di qualità.



Porta del Parco, è un luogo accogliente, adatto anche ai bambini e alla loro libera sperimentazione all'aperto e proprio per questo si adatta bene alle esigenze delle famiglie, collegato ai sentieri ciclopedonali per piacevoli escursioni. La scelta di indirizzare La Porta del Parco verso questa clientela - spiega Davide – una scelta intelligente che la cooperativa ha fatto anche per le altre strutture, deriva dall'ambiente naturale in cui si trova e dal desiderio di avere relazioni di buon vicinato. Gli spazi de La Porta del Parco, di cui ci prendiamo cura durante tutto l'anno, non vengono vissuti solo quando La Porta del Parco è aperta ma anche durante la sua chiusura, nei pomeriggi le mamme i nonni e le nonne con i bambini e le bambine, quando escono dall'asilo nido adiacente, o da scuola usano il parco giochi anche in inverno. Anche la fascia più giovane del quartiere, soprattutto nel periodo invernale o la sera tardi in estate, vive i nostri spazi anche se sono ragazzi e ragazze che non usufruiscono della nostra proposta. Negli anni si è riusciti a creare dei canali di comunicazione, per coinvolgerli e fare loro sentire che è uno spazio aperto, appartenente anche “a loro”, da rispettare e curare evitando in questo modo quei piccoli atti di vandalismo che succedono nei luoghi aperti. Ora siamo un momento di cambio generazionale, la cosa interessante e che ci fa piacere, è che i ragazzi e le ragazze che l'hanno vissuto quando erano più giovani, ora vengono e vivono le nostre proposte da adulti.

Davide continua la sua riflessione raccontando de La Porta del Parco come luogo di lavoro e quindi delle esperienze di inserimenti o volontariato che qui si sono svolte negli anni – *“siamo contenti di quello che abbiamo costruito, anche con le persone che collaborano con noi, siamo riusciti a ricoinvolgere ogni anno i ragazzi e le ragazze che lavorano o collaborano come volontari nel periodo*



estivo, cosa che ci permette di avere più sicurezza, ed è anche un riconoscimento da parte dei lavoratori del fatto che abbiamo dato condizioni di lavoro positive, che Alchimia crea luoghi di lavoro attenti e accoglienti».



«Il Chiosco dei Gelsi - racconta Daniel Pezzotta – nasce dalla rifunzionalizzazione di uno spazio collocato nel Parco dei Gelsi di Lallio, paese dove la Cooperativa Alchimia da tempo gestisce un Centro di Aggregazione Giovanile. L'idea era che potesse avere una funzione di servizio alla cittadinanza, alle famiglie, di supporto agli eventi culturali, feste di compleanno, eventi delle Associazioni del paese.

La cooperativa inserisce il Chiosco dei Gelsi tra i Progetti di Comunità, così Daniel, continuando il suo ragionamento – vede per il progetto, all'interno di questa categoria, una caratterizzazione in collegamento forte con l'esperienza del CAG, dentro il tema della promozione dell'aggregazione, con proposte commerciali di consumo "sostenibili", una modalità di fruizione non "fast", perché, esattamente come "costruiamo comunità" e comunichiamo un certo tipo di valori per "una comunità sana e partecipata", allo stesso modo proponiamo attività commerciali che sposano lo stesso tipo di filosofia.

*Durante l'estate accogliamo le proposte delle Associazioni, anzi spesso le rilanciamo, siamo **operatori di questo territorio prima che gestori** e questo luogo è diventato uno **strumento in più per le tessiture che avevamo già in essere per le reti di questo comune.***

La struttura commerciale non permette vere e proprie proposte di inserimento lavorativo per la sua caratteristica organizzativa temporanea e dipendente dagli eventi meteorologici – continua Daniel- i ragazzi e le ragazze che frequentano il CAG, vengono coinvolti nella gestione di piccoli eventi e nel dare una mano in alcuni momenti, durante l'estate a turno vanno al chiosco a portare via la spazzatura, durante l'inverno sono stati fatti piccoli lavori di ristrutturazione di tavoli e panche al CAG, tutte azioni che fanno sentire il Chiosco un po' loro...questo restituisce il fatto che in tre anni non abbiamo subito nemmeno un piccolissimo atto di vandalismo, sentono "loro" lo spazio e questo non è comunicato, è praticato!».

BOPO nel 2023, è passato da progetto a concretizzazione, come pensate che le vostre esperienze abbiano contribuito alla sua ideazione e realizzazione, chiediamo a Davide e Daniel «Il Chiosco dei Gelsi e la Porta del Parco sono differenti ma hanno lo stesso genere di clientela, una clientela che conosce il tipo di filosofia che troveranno e ci scelgono per quello – concordano Davide e Daniel – apprezzano le scelte valoriali che vedono applicate nella gestione quotidiana, l'attenzione alla qualità dell'offerta di ristorazione, all'ambiente, lo spazio per giocare ad uso dei bambini e delle bambine.

Siamo sicuri che ancora di più questo succederà al BOPO, inserito fisicamente nella realtà locale, ma non solo, la pista ciclabile e pedonale del Parco dei Colli porterà persone che desiderano una mobilità slow, incentiverà un turismo di prossimità ed inclusivo sostenibile, proprio in linea con le esperienze che Porta del Parco e Chiosco dei Gelsi stanno portando avanti da anni, così come la maggiore continuità, permetterà di approfondire le esperienze che abbiamo sviluppato nel tempo dando spazio alle persone con fragilità per il loro approccio al mondo del lavoro».

L'inaugurazione del BOPO quindi porta con sé importanti aspettative, che la Cooperativa insieme ai suoi partner si sente di sostenere: «La riapertura del BOPO dopo gli anni difficili della pandemia, rappresenta un punto di svolta significativo per la vita della nostra Comunità – ha detto il Sindaco Nevola - oggi restituiamo alla Comunità uno spazio sociale accogliente che potrà diventare un punto di riferimento e di aggregazione per tutto il paese».





«Quando una comunità si unisce e si creano reti di collaborazione, possono succedere cose fantastiche! – ha affermato soddisfatto Erminio Salcuni, Vicedirettore Generale di ABF, nel suo intervento di saluto all'inaugurazione del locale – ABF ha deciso di mettere a disposizione le proprie **competenze progettuali e formative per contribuire alla realizzazione di questo sfidante progetto**. Attraverso attività di **impresa simulata, alternanze e stage curriculari** intendiamo realizzare un progetto di **formazione inclusiva on the job**. La formazione professionale, per essere tale, non può che essere inclusiva. Di più, la formazione professionale è un elemento fondamentale per l'inclusione sociale e lavorativa delle persone con disabilità. Come ABF vogliamo consentire a tutti i nostri alunni di crescere e di acquisire le competenze per essere cittadini responsabili e lavoratori di valore. Abbiamo già collaborato in diverse occasioni con Alchimia e con la cooperativa Lavorare Insieme e ora lo facciamo con modalità nuove. Abbiamo già molte altre idee su come possa arricchirsi la collaborazione e siamo certi che questo rappresenti solo il primo passo di una **lunga e proficua collaborazione**».

AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

Tutti e tre i locali di cui stiamo raccontando, si trovano in spazi aperti collocati in aree naturali con diverse caratteristiche e rilievo, pubbliche, ma che sicuramente li caratterizzano per la possibilità di **usufruire dei servizi all'aperto durante la bella stagione**. Per sollecitare esperienze di **sostenibilità** attraverso la loro gestione ed avere un **impatto ambientale minimo**, stiamo riducendo sempre più **l'utilizzo della plastica**, attiviamo pratiche **ecosostenibili** legate alla corretta gestione del **riciclo dei rifiuti**, all'utilizzo di **materiali biodegradabili**, utilizziamo **l'acqua naturale** distribuita gratuitamente, ci forniamo da **produttori locali di cibo**, riducendo la distanza tra la produzione e il consumo.

Con la responsabile dell'Area **Ambiente Rossella Aldegani**, ci addentriamo nel legame che il **ramo B della cooperativa** ha con lo sviluppo e la concretizzazione di alcune **pratiche ambientali** nelle strutture, connotato dalle attività che vi si svolgono:

« Il contesto sicuramente favorisce alcune relazioni — spiega Rossella — noi stessi siamo natura, siamo ambiente, siamo insediati in un posto e facciamo in modo che questo posto continui a preservarsi come è, che gli spazi vengano fruiti correttamente, vengano valorizzati per il patrimonio che sono, sia a livello di conservazione, di attenzione, di fruizione, per utilizzarli in modo corretto, responsabile, mettere a fuoco che ci sono attività di relazione tra gli umani e anche tra gli umani e l'ambiente.



Abbiamo voluto toglierci dall'idea utilitaristica che l'uomo ha, che l'ambiente "esista in sua funzione". Vogliamo promuovere una idea di rispetto, ridare importanza ai luoghi in cui operiamo come "ecosistemi".

La nostra appartenenza a reti come il BIODISTRETTO e il DESS, portano sollecitazioni e opportunità che ci aiutano in questo percorso.

Curiamo particolarmente le attività che si svolgono nei tre progetti, sollecitiamo il turismo sostenibile con le stazioni di ricarica per le e-bike presto in funzione a La Porta del Parco e al BOPO, promuoviamo il territorio circostante ricco di storia e piacevoli percorsi.

Le persone che sono lì e gestiscono i luoghi hanno un'attenzione a livello comunicativo attraverso i gesti e le iniziative che vi vengono organizzate affinché la clientela impari ad avere rispetto dell'ambiente e viva l'esperienza di ristorazione o di aggregazione in modo sostenibile. È stato creato un Vademecum, le ECOTIPS, per mettere in rete tra le diverse aree di Alchimia le buone pratiche maturate nel tempo nei servizi, sarà una guida anche per le nuove strutture di ristorazione.



NATURA - ARTE - TERRITORIO

Con NAT, Natura Arte e Territorio, il Museo naturalistico Diffuso, evoluzione dei CRE in natura estivi, abbiamo appena iniziato una nuova esperienza che va a valorizzare il contesto de La Porta del Parco, il vigneto, gli insetti, l'orto e il frutteto didattico, il riconoscimento delle erbe - continua Rossella. Ma tutte le esperienze e attività, che a La Porta del Parco sono nate, sono trasferibili nella nuova avventura di BOPO: le Agribiopasseggiate, "Passo Leggero" per i giovani che utilizza gli spazi di ristorazione come punto di realizzazione o di partenza per le passeggiate, laboratori di autoproduzione, orto, macramè, l'accompagnamento di persone con disabilità in natura.

*Sono eventi di carattere culturale, artistico, laboratoriale e ludico - conclude Rossella - organizzati durante tutto l'anno, per costruire spazi **sociali in equilibrio** con il loro **ecosistema e un tessuto comunitario** basato sulla **cooperazione, l'inclusività e la sostenibilità**».*

PARTECIPAZIONE A GARE ED ESITI

Nel corso del 2023 Alchimia ha partecipato alle gare d'appalto riferite alle commesse in scadenza; tutte le gestioni che ci vedevano coinvolti sono state rinnovate; riepiloghiamo quanto avvenuto:

AREA DISABILITA'

- **Gara d'appalto del servizio di assistenza educativa scolastica per minori diversamente abili, scuola potenziata e servizi integrativi-complementari per l'ambito territoriale "Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino" periodo 01.09.2023/31.08.2025, con possibilità di rinnovo per ulteriori 2 anni**

Alchimia ha partecipato in Raggruppamento Temporaneo d'Impresa con le cooperative Aeris (capofila) e Lavorare Insieme, denominato RTI ORIZZONTI. L'esito è stato positivo.

Questa nuova collaborazione ha permesso ad Alchimia di mantenere la propria presenza nella gestione dell'Assistenza Educativa Scolastica nel Comune di Bonate Sopra, ma non solo. La gestione associata coinvolge ben diciannove Comuni di questo Ambito territoriale e, a sostegno dell'ottimizzazione organizzativa, potranno generarsi presenze del nostro personale anche in altri contesti territoriali. È importante sottolineare che Azienda Isola, già da alcuni anni, ha dato impulso a numerose sperimentazioni sul modello dell'Educatore di Plesso, con l'obiettivo di dare impulso a nuove soluzioni che favoriscano l'innovazione e l'ottimizzazione del servizio di Assistenza Educativa Scolastica, garantendo alla figura dell'Assistente Educatore valorizzazione professionale, stabilità e continuità lavorativa (presenza a scuola anche in caso di assenza alunno/a). Nell'anno scolastico 2023/2024 il nuovo modello è attivo in 25 plessi scolastici, comprese la Scuola dell'Infanzia Umberto I e la Scuola secondaria di primo grado Aldo Moro a Bonate Sopra.

- **Gara d'appalto per la gestione del "Progetto Area Disabilità" rivolto alle persone con disabilità residenti nel Comune di Treviolo, periodo 01/09/2023 – 31/08/2026 (tre anni) con possibilità di rinnovo per ulteriori tre anni (fino al 31/08/2029)**

Anche in questo caso l'esito della procedura di gara è stato positivo, con la continuità di gestione in Raggruppamento Temporaneo d'Impresa con cooperativa SER.E.N.A, Alchimia è la capofila. Nell'appalto sono compresi i seguenti servizi: Assistenza Educativa Scolastica, servizi integrativi alla scuola (attività extrascolastiche comunali ed assistenza estiva ai CRE, per l'inclusione sociale dei minori con disabilità), Servizio di Formazione all'Autonomia e Servizio Orientamento persone con disabilità.



- . **Gara per l'affidamento del sistema di offerta nell'ambito dei Servizi Sociali del Comune di Ugnano, periodo dal 01.08.2023 al 31.07.2026, con opzione rinnovo di ulteriori due anni**

Alchimia ha partecipato alla procedura di gara attraverso il Consorzio Solco Città Aperta, con le cooperative socie L'Impronta ed Il Pugno Aperto. Anche in questo caso l'aggiudicazione è stata positiva, confermando la continuità di lavoro nel territorio di Ugnano. La cooperativa Alchimia è coinvolta nello specifico per i Servizi Educativi finalizzati alla promozione dei Progetti di Vita della persona disabile e/o in condizioni di marginalità (domicilio, attività estive, Extra Scuola, ecc) ed i Servizi Educativi Scolastici per alunni disabili.

INFANZIA

- . **Appalto per la gestione del Centro Prima Infanzia del Comune di Ponte San Pietro**

Alchimia non è riuscita ad aggiudicarsi in continuità questo affidamento. Il servizio aveva alle spalle una gestione ventennale, avviata nell'Isola bergamasca ancora dalla cooperativa LINUS; si è chiuso un percorso professionale e progettuale che ha costruito molto, in particolare nella relazione con le famiglie ed il territorio.

- . **Appalto per la gestione del Mini CRE Infanzia a Verdellino**

Abbiamo partecipato alla procedura indetta dal Comune di Verdellino per la gestione del mini CRE infanzia a luglio 2023, purtroppo non ci siamo aggiudicati l'incarico.

ALTRE GESTIONI E PROGETTI

Riepiloghiamo a seguire le nuove progettualità attivate nel 2023, non dipendenti da gare d'appalto, bensì esito di: bandi di finanziamento, incarichi diretti o azioni di sviluppo imprenditoriale:

Ambito Territoriale della Valle Imagna/Villa d'Almè

- . Evento di Ambito "Crescere Insieme"
- . Care Leavers
- . PIPPI PNRR

Ambito territoriale Isola bergamasca e bassa Val San Martino

- . Spazio Gioco a Bottanuco
- . NonSoloCompiti a Bottanuco
- . P.I.P.P.I. titolarità consortile

Ambito territoriale di Dalmine

- . Incarico diretto per la gestione del MiniCRE estivo della scuola dell'infanzia Don A. Locatelli di Stezzano
- . Incarico diretto per l'avvio e la gestione dello spazio compiti "Fuoriclasse" per il comune di Verdellino
- . Area ambiente: educazione ambientale PLIS Basso Corso Fiume Brembo per il Parco dei Colli di Bergamo; NAT laboratorio a cielo aperto; progetto DESIGN SPRINT con Studio Shift; progetto INNOVATURISMO finanziato da Unioncamere
- . Area disabilità:
 - accreditamento per interventi a favore delle persone con grave disabilità e/o non autosufficienza finanziati con voucher sociale Misura B2 -FNA;
 - Progetto "Policromie", finanziato dal fondo per l'inclusione delle persone con disabilità di Regione Lombardia, in attuazione della DGR n. XI/7504/2022 - coprogettazione con Ambito territoriale capofila e partner cooperative Alchimia e SER.E.N.A. insieme ad Associazione Kairosporteam AS.

Siamo partner in:



- . Progetto “Giovani supereroi: strade verso il futuro” finanziato dal bando regionale
- . Progetto “Restiamo insieme” comune di Curno finanziato dal bando regionale
- . Progetto “Restiamo insieme” comune di Osio Sotto finanziato dal bando regionale

Ambito territoriale di Bergamo

- . Servizi extrascolastici I.C. Muzio
- . SOCIAL CONNECTION finanziato da Fondazione Comunità Bergamasca in collaborazione con il territorio di Monterosso BG
- . CITTA' IN GIOCO finanziato da Bergamo- Brescia capitale della cultura
- . Progetti area ambiente: progetto “Passo Leggero” finanziato da Fondazione Comunità Bergamasca; attività in natura per minori con fragilità finanziato da Rotary Bergamo; collaborazione con Sercar e comune di Bergamo nel progetto “Buona Mensa”; formazione outdoor education nelle scuole d’infanzia di Opera Sant’Alessandro; collaborazione con Politiche giovanili Bergamo, Solco e Hg80 per SENTIERI CREATIVI.

Ambito territoriale di Treviglio

- . **Progetto “Corte dei Massari – una corte solidale”**, in partnership con Consorzio F.A., a Castelcerreto (frazione del Comune di Treviglio). Avviate le seguenti progettualità:
 - . Collaborazione nella progettazione e gestione di interventi innovativi e sperimentali nel settore "Servizi per l'autonomia delle persone con autismo", attraverso il Servizio Spazio Autismo di cooperativa Fili Intrecciati,
 - . Centro diurno “Passo Passo” di titolarità della cooperativa Alchimia,
 - . Appartamenti per l’emergenza abitativa di persone e nuclei familiari in difficoltà.

Organizzazione e Governance

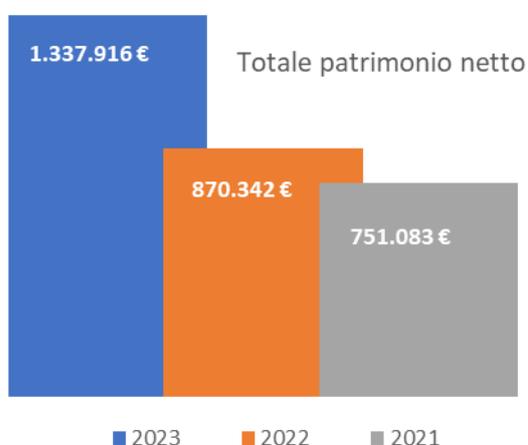
- . **Progetto TAG 35 finanziato da Fondazione Cariplo** per favorire lo sviluppo di Cooperativa Alchimia, implementare gli strumenti digitali e organizzativi, coinvolgere maggiormente i soci e i lavoratori under 35.



7. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

7.1 BILANCIO

<i>Ricavi e provenienti:</i>		
	2022	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.000.386 €	3.942.801€
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	-	-
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	902.618 €	1.068.793€
Ricavi da Privati-Imprese	-	-
Ricavi da Privati-Non Profit	-	-
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	2.237.234 €	1.861.259€
Ricavi da altri	6.046 €	5.753€
Contributi pubblici	247.517 €	175.939€
Contributi privati	5408 €	161.253€
Totale	6.399.209 €	7.215.798 €
<i>Patrimonio:</i>		
	2022	
Capitale sociale	170.950 €	172.450€
Totale riserve	566.512 €	691.490€
Utile/perdita dell'esercizio	142.880 €	470.361€
Totale Patrimonio netto	870.342 €	1.337.916€



composizione del patrimonio totale netto 2023



<i>Conto economico:</i>		
	2022	2023
Risultato Netto di Esercizio	142.880 €	470.361€
Eventuali ristorni a Conto Economico	-	-
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	157.599 €	459.938€



Composizione Capitale Sociale:				
Capitale sociale		2022		2023
capitale versato da soci operatori lavoratori		161.175 €		172.450€
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		-		-
capitale versato da soci persone giuridiche		-		-
capitale versato da soci operatori fruitori		-		-
capitale versato da soci operatori volontari		-		-
Composizione soci sovventori e finanziatori				
cooperative sociali		-		-
associazioni di volontariato		-		-
Valore della produzione:				
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)		6.399.209 €		7.215.798 €
Costo del lavoro:				
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)		4.995.400 €		5.298.647€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)		32.400 €		121.329€
Totale:		5.027.800 €		5.419.976 €
Peso su totale valore di produzione		79%		75%
Capacità di diversificare i committenti				
Fonti delle entrate 2023				
	cod.	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	11a	-		
Prestazioni di servizio	12a			
Lavorazione conto terzi	13a	-	-	
Rette utenti	14a	-	-	
Altri ricavi	15a	-	-	
Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:				
			2023	
Incidenza fonti pubbliche			4.118.740	4.118.740
Incidenza fonti private			3.097.058	3.097.058

7.2 DONAZIONI

Le donazioni dell'anno ammontano a 7560,00 euro. 7360,00 euro liberalità di Dolomiti Energia SpA, sono andate a sostenere il progetto NAT presso la Porta del Parco a Mozzo (vedi Fundraising) e 200€ da un privato per le attività di animazione della Porta del Parco di Mozzo.

Il contributo del 5 per mille negli anni, si sta confermando una solida aspettativa. Quest'anno sono arrivati due contributi di € 3.43,02 relativo all'anno 2022 e di € 3421,28 relativi al 2020 che sono stati



utilizzati nel 2023 per l'acquisto del furgone necessario al trasporto dei ragazzi e le ragazze del Centro Diurno di Ponte San Pietro

7.3 INANZIATORI

Enti pubblici 169.475,00	Enti privati 153.693,00	7.4
		7.5

7.6 PROSPETTIVE DELLA COOPERATIVA

L'anno 2024 vedrà la cooperativa impegnata, prioritariamente, nella strutturazione ed implementazione della parte B, in particolare entro giugno Alchimia dovrà ottemperare all'assunzione di lavoratori rientranti nelle categorie svantaggiate ai sensi della 381/91: tale obbligo è riferito al 30% dei lavoratori assunti nelle progettualità della parte B di cooperativa, dediti ai servizi di bar e ristorazione.

Da evidenziare anche la prosecuzione delle azioni previste dal Progetto T.A.G. 35, finanziato da Fondazione Cariplo con il bando "Riprogettiamo il futuro", attraverso la realizzazione del percorso di co-design organizzativo condotto da Studio Shift; fra gennaio e luglio sono stati pianificati sette incontri rivolti a vario titolo a soci e lavoratori della cooperativa Alchimia, con particolare attenzione al coinvolgimento dei giovani under 35. Si tratta di un processo generativo ed innovativo, volto ad avvicinare i lavoratori più giovani all'organizzazione, attualizzando insieme *mission* e *vision di* Alchimia, ma anche incrociando sguardi, traiettorie, aspettative ed opportunità di crescita professionale individuale, da integrare con la crescita imprenditoriale della nostra organizzazione.

Il 2024, infine, prevede l'applicazione dell'aumento contrattuale, come da rinnovo del CCNL Cooperative sociali firmato in data 26/01/2024; un intervento doveroso per restituire dignità e valore al lavoro di cura cui sono chiamati quotidianamente tutti i nostri lavoratori/trici.



8. AMBIENTE

Alchimia è impegnata in servizi fortemente connessi con l'educazione ambientale e alla sostenibilità, che abbiamo valorizzato presentandole nella piattaforma **Naturebit** www.naturebit.it, come ad esempio la gestione di:

- **Centro Parco Ca' Matta**, che offre a scuole e gruppi percorsi di conoscenza ed esplorazione della flora e fauna del Parco dei Colli di Bergamo e un ostello per l'accoglienza;
- **La Porta del Parco a Mozzo** che è un luogo di incontro, scambio e promozione di pratiche ed eventi legati ai temi ambientali, all'agricoltura e alla filiera corta;
- **il nuovo arrivato BOPO**, immerso in uno spazio verde con accesso alla **greenway**.

Nel 2023:

- . abbiamo visto la conclusione del progetto **"Passo Leggero"** dedicato ai giovani 18-25 anni, finanziato da Fondazione della Comunità Bergamasca per trattare i temi della sostenibilità attraverso escursioni, laboratori di autoproduzione e conoscenza dei produttori locali. Questa progettualità ci ha portati a collaborare anche con le **Politiche Giovanili di Bergamo e HG80** attraverso **"SENTIERI CREATIVI"** e con **Climarte**.
- . Abbiamo partecipato al progetto **"Design Sprint 4 ETS"** condotto da Studio Shift a favore dell'Eco-design per l'attivazione di pratiche di sostenibilità nello spazio de La Porta del Parco [Design Sprint 4 E.T.S. – giovani designer incontrano le imprese sociali \(designforsocial.it\)](http://Design_Sprint_4_E.T.S._giovani_designer_incontrano_le_impres_sociali_(designforsocial.it))
- . E' iniziata la sperimentazione di **NAT Natura Ambiente e Territorio**, uno spazio esplorativo e di ricerca dedicato al tempo libero dei bambini per accompagnarli nella conoscenza della natura e della sostenibilità anche attraverso il linguaggio artistico.
- . Alchimia ha condotto **percorsi formativi** legati ai temi della sostenibilità e dell'outdoor education per docenti, sia in collaborazione con **DESSBG**, che su richieste di scuole e associazioni.
- . Nel **PLIS del Basso Corso del Fiume Brembo** abbiamo condotto incontri dedicati alla biodiversità e al Fiume Brembo per le scuole primarie e secondarie di primo grado dei Comuni coinvolti.
- . L'attenzione all'ambiente permea anche altri servizi gestiti dalla nostra cooperativa, dove **le buone prassi diventano patrimonio condiviso, promosso dai nostri operatori verso il territorio e le famiglie, nella quotidianità, in modo sempre più strutturato**. È stato creato e condiviso il **vademecum "Eco Tips Alchimia"** per rendere i servizi sempre più sostenibili attraverso delle linee guida green. Il welfare aziendale sta diventando inoltre uno strumento cruciale in **materia di sostenibilità** per varie ragioni: ci permette di posizionarci ed essere competitivi sul mercato, miglioriamo la nostra immagine, evidenziamo i nostri valori. Le misure e i servizi di welfare che negli anni abbiamo adottato, sono diventati un'opportunità per **valorizzare appieno l'impegno di Alchimia nell'ambito della sostenibilità**. Questo risulta evidente quando andiamo ad approfondire il rapporto che esiste tra le pratiche di welfare aziendale e due dei principali riferimenti in materia di sostenibilità: l'Agenda 2030 e i criteri ESG. In primo luogo, il contributo del welfare aziendale, appare coerente in particolare con alcuni degli SDGs.
- . Grazie a una sempre più forte connessione con le pratiche di sostenibilità e ESG, sempre più essenziali per posizionarsi sul mercato e valorizzare il legame verso i nostri stakeholder interni, il welfare aziendale è in grado di unire i criteri riconducibili sia alla lettera "E", sia alla "S".
- . **Per quanto riguarda l'ambiente ("E")**, è in particolare attraverso lo **smart working**, adottato dalla cooperativa da diversi anni, che possiamo promuovere una riduzione dell'impatto ambientale dovuto dagli spostamenti casa-lavoro.



- Per la “S”, invece, lo facciamo attraverso gli interventi legati all’istruzione, la formazione, all’educazione, alla famiglia, all’assistenza, e alla salute.



Abbiamo inoltre due biciclette in cooperativa, che sono a disposizione di chi dalla sede deve recarsi in altri luoghi, incentivando in questo modo la **mobilità sostenibile**.
Tutto il sistema di illuminazione in sede è a **LED**.

Bergamo, 28 maggio 2024